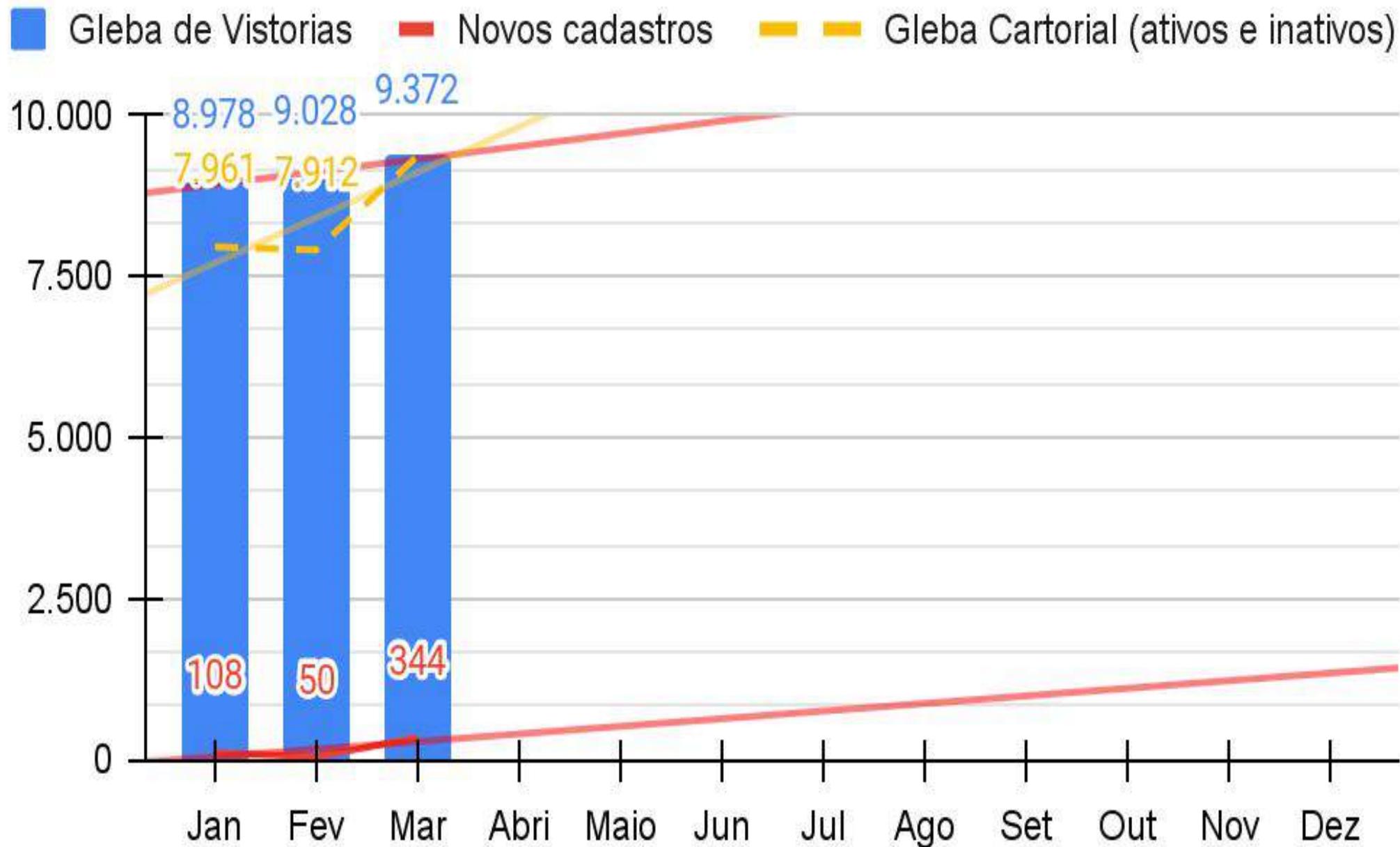


Serviço de Fiscalização de Produtos Controlados

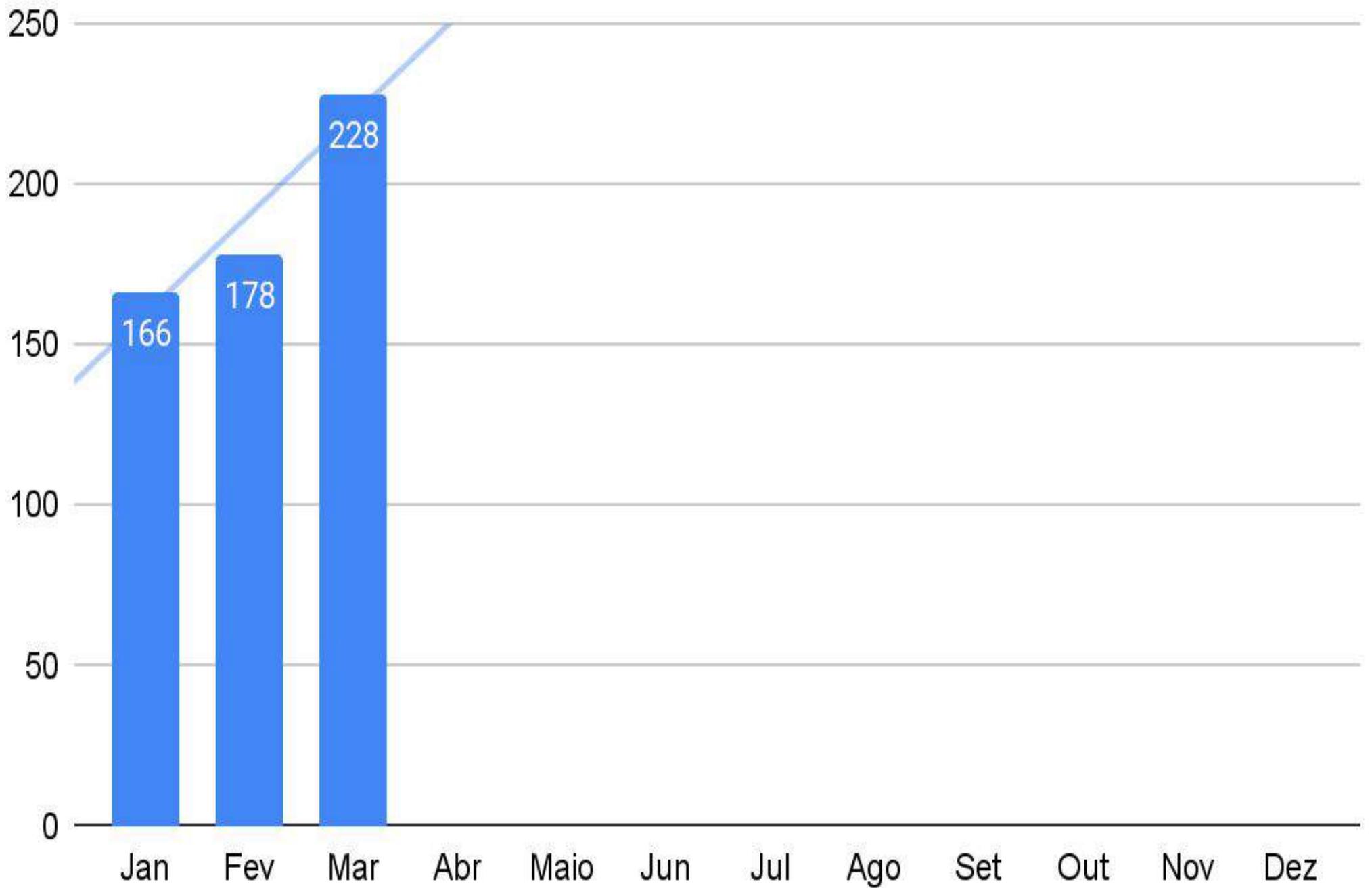
3º GAA Ae

DADOS GERAIS

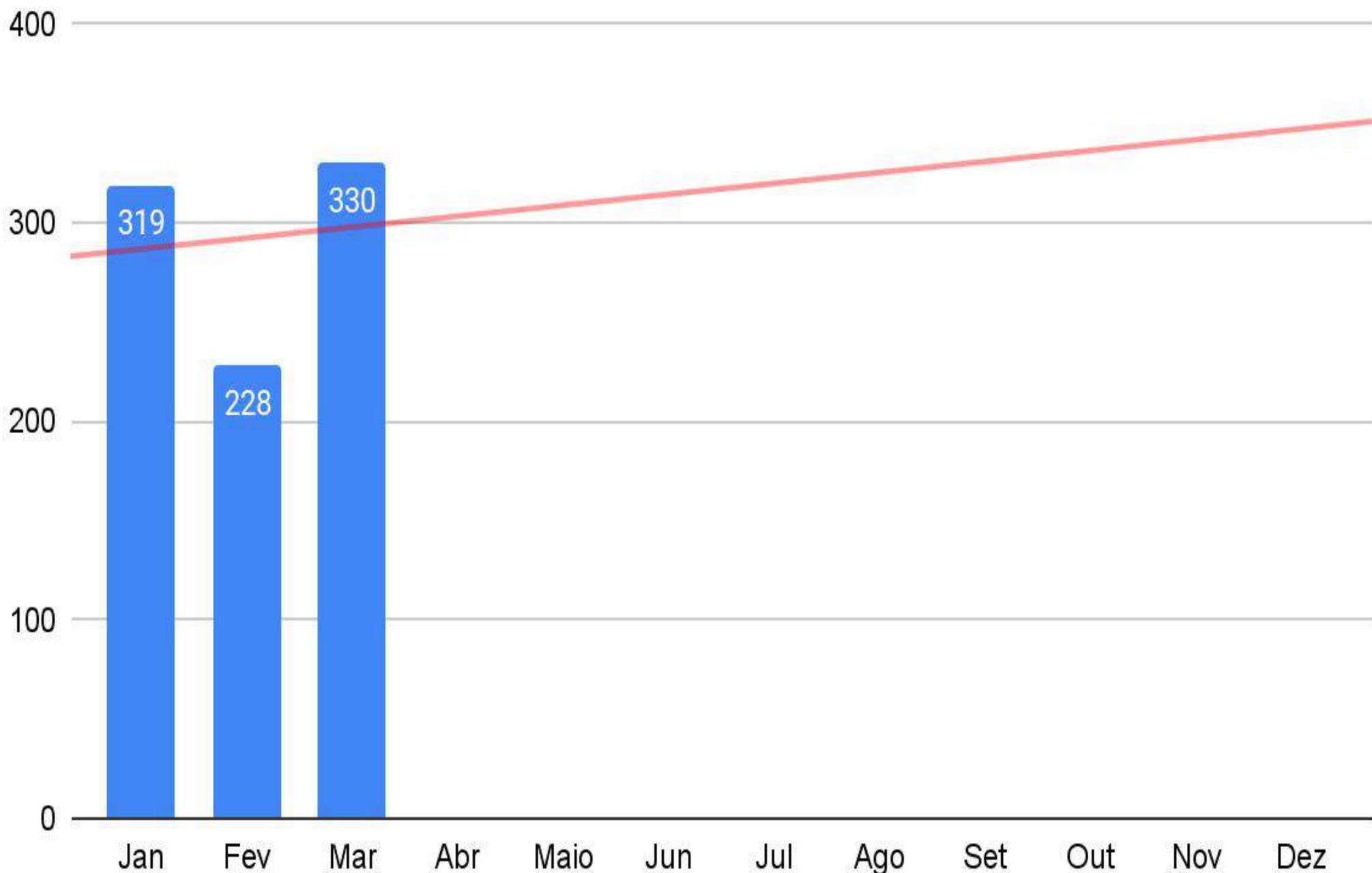
CR – TOTAL DE CADASTROS NA REGIÃO DE RESPONSABILIDADE DO 3º GAAe



PROCESSOS PROTOCOLADOS PELO E-MAIL

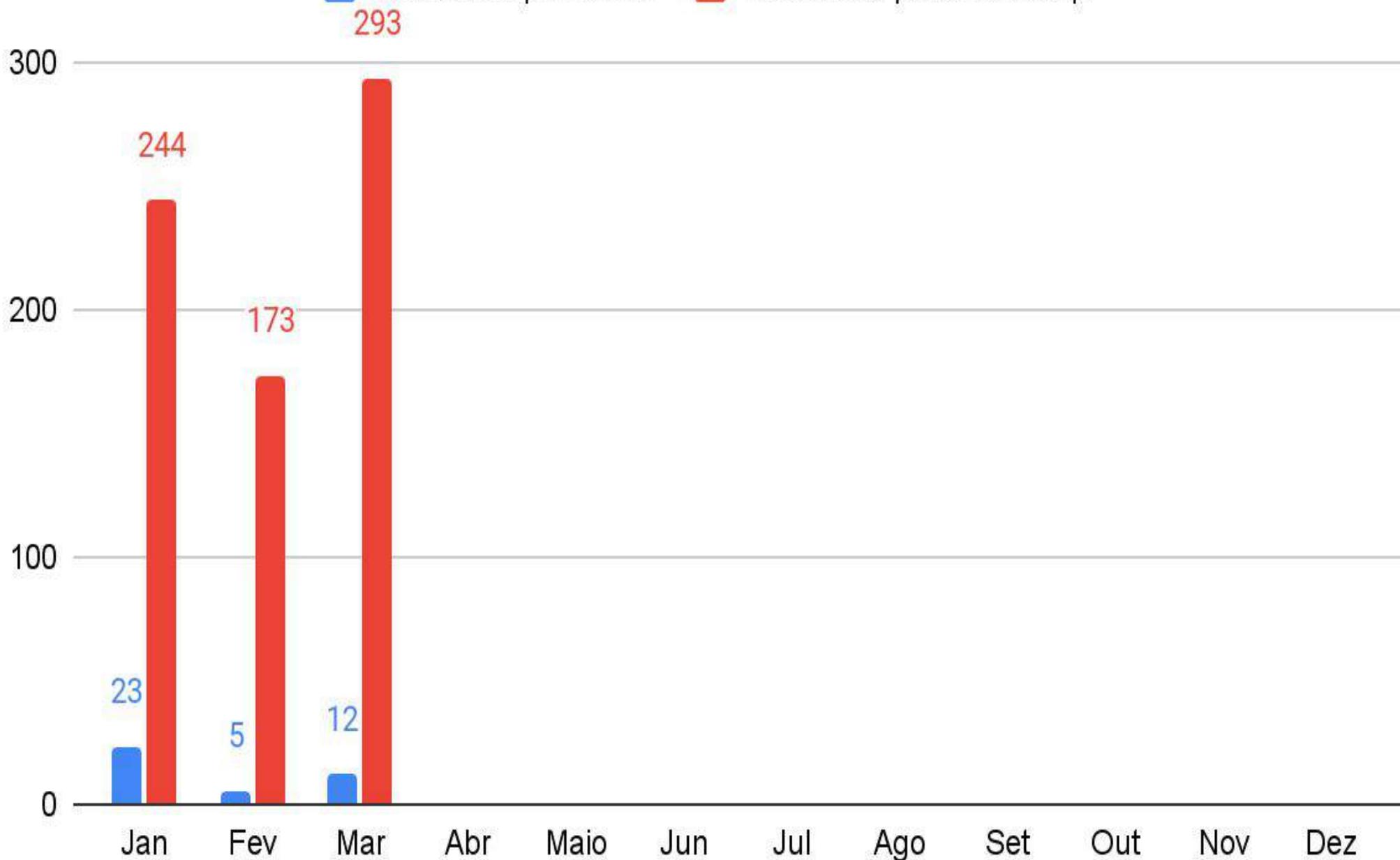


CR – PROTOCOLADOS PELO SISGCORP



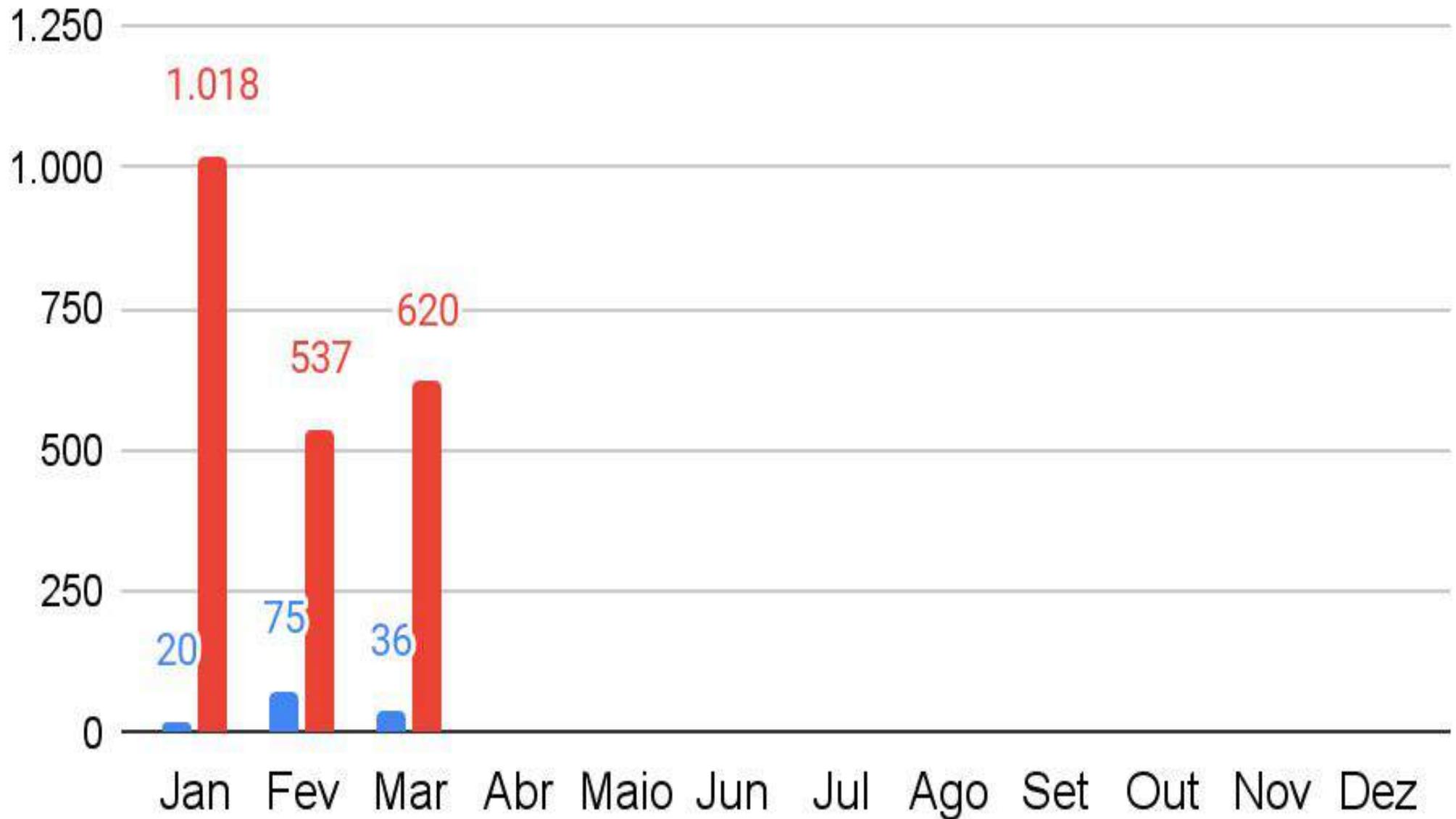
AUTORIZAÇÃO PARA AQUISIÇÕES DE ARMAS – PROCESSADAS

Recebidos por e-mail Recebidos pelo SisGCorp



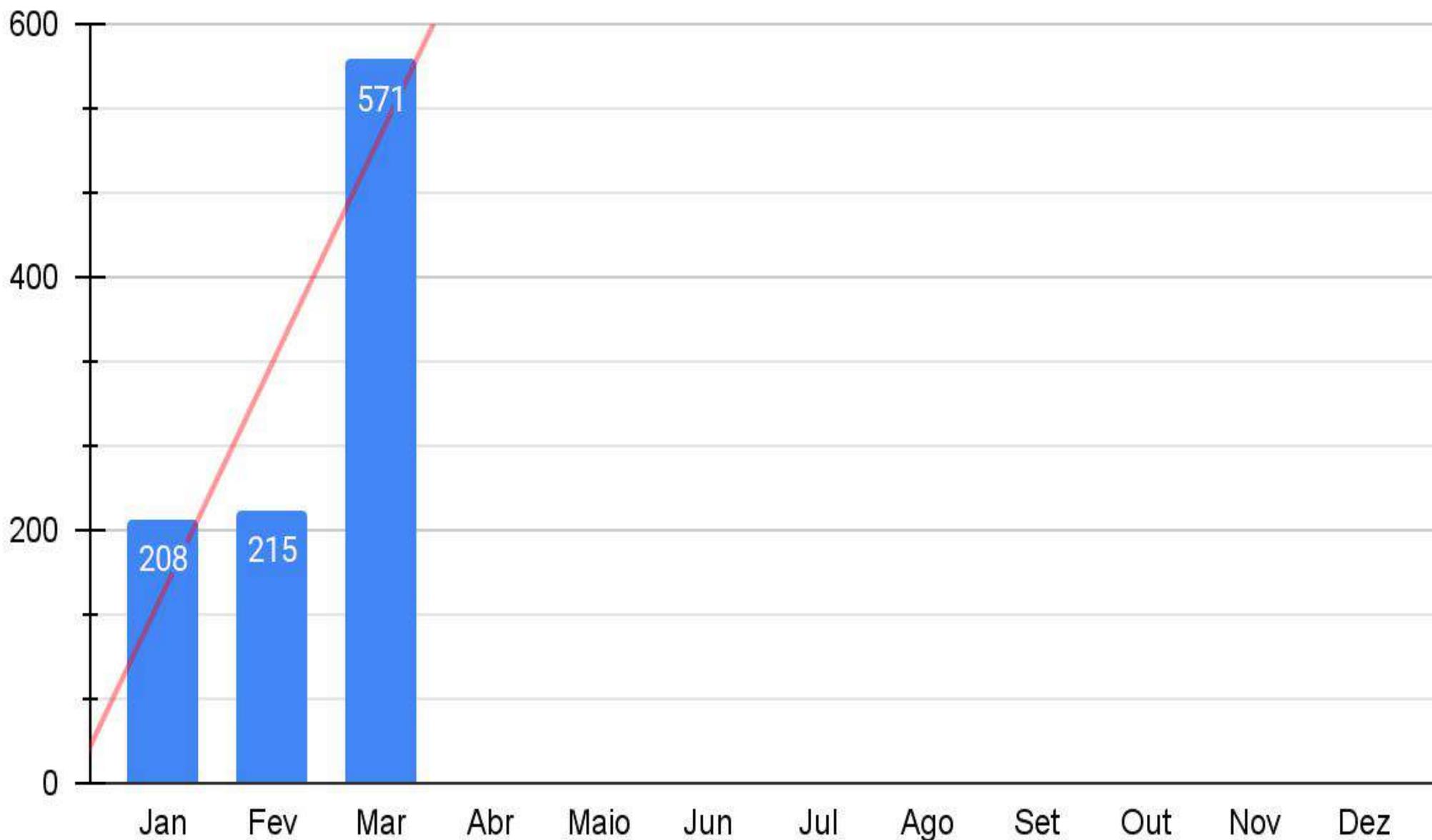
GUIAS DE TRÁFEGO

■ Recebidos por e-mail ■ Recebidos pelo SisGCorp



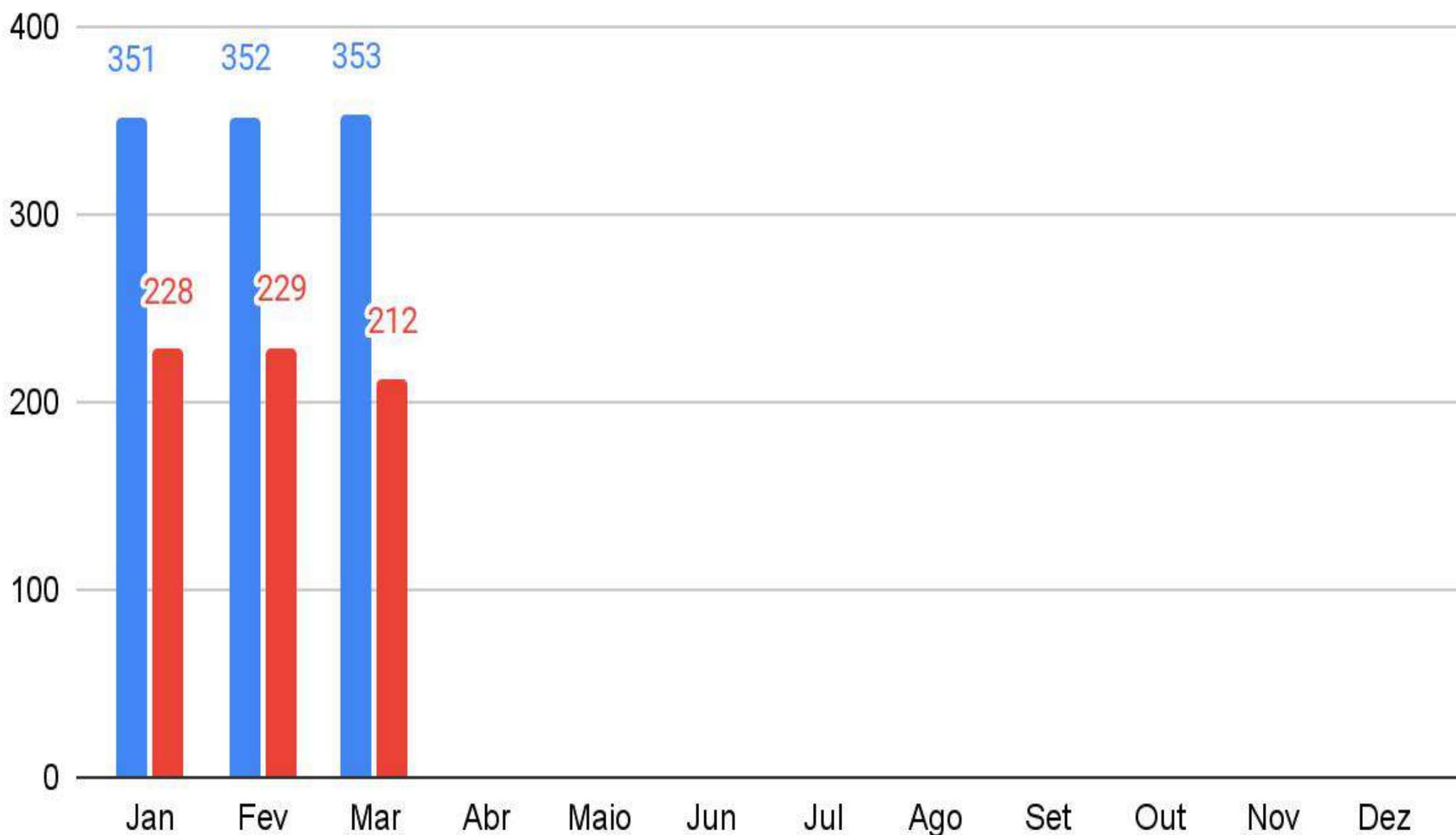
EMISSÃO CRAF – APOSTILAMENTOS DIVERSOS(e-mail+SisGCorp)

■ Qtd — Linha de tendência para Qtd $R^2 = 0,764$



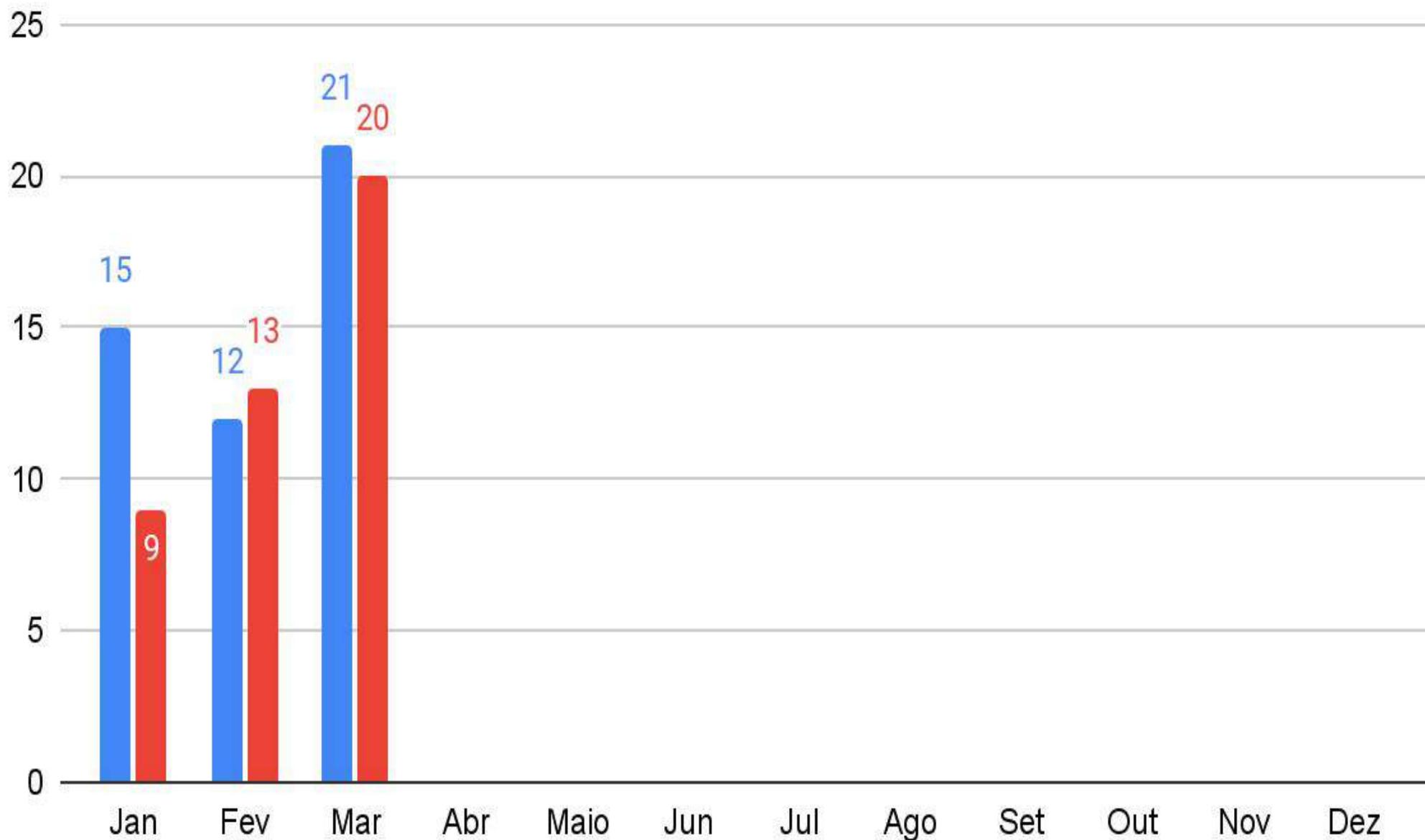
Pessoas Jurídicas com CR

■ Qtd Total de PJ ■ Apenas PJ ativas



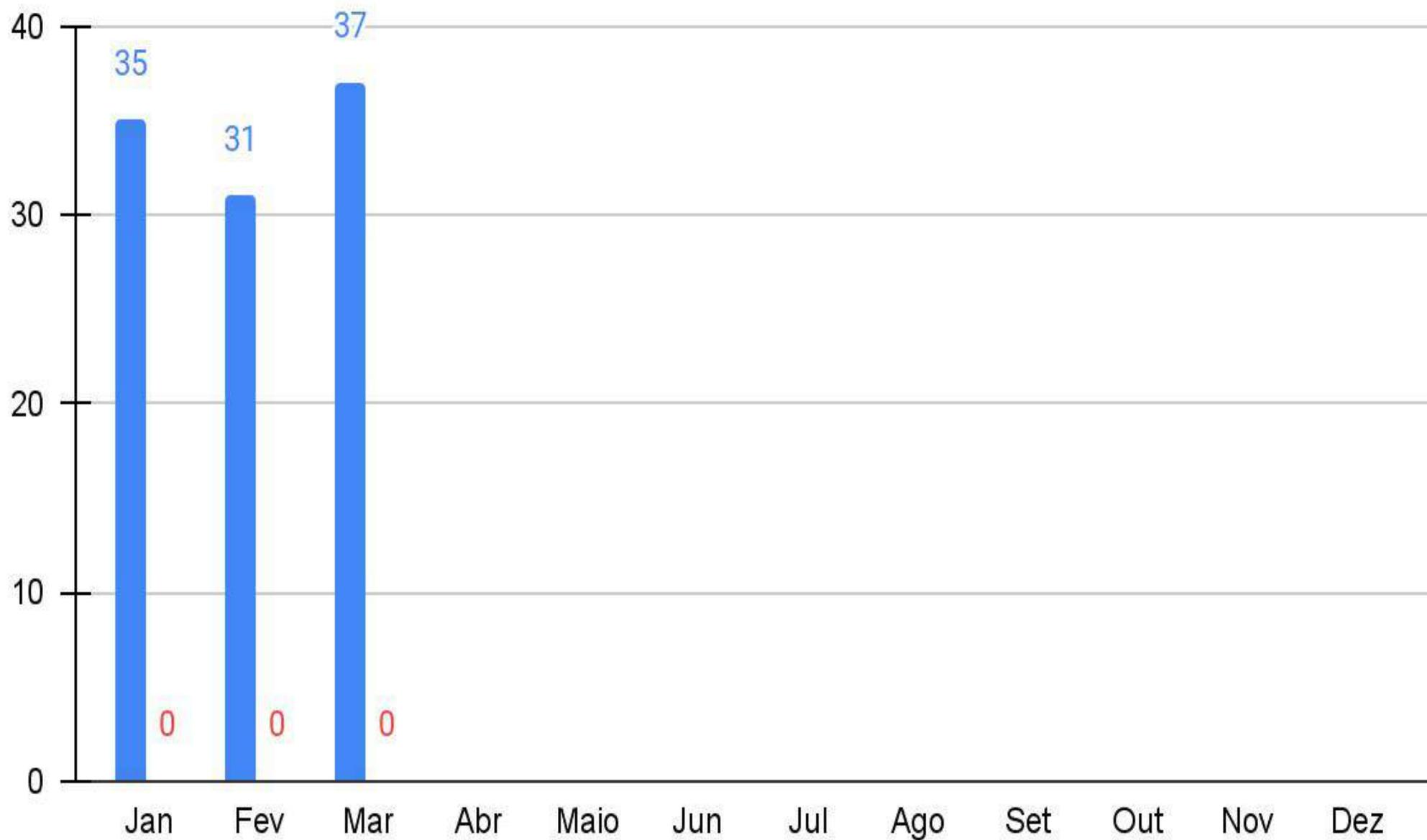
PROCESSOS PROTOCOLADOS – PJ

■ Protocolados ■ Processados

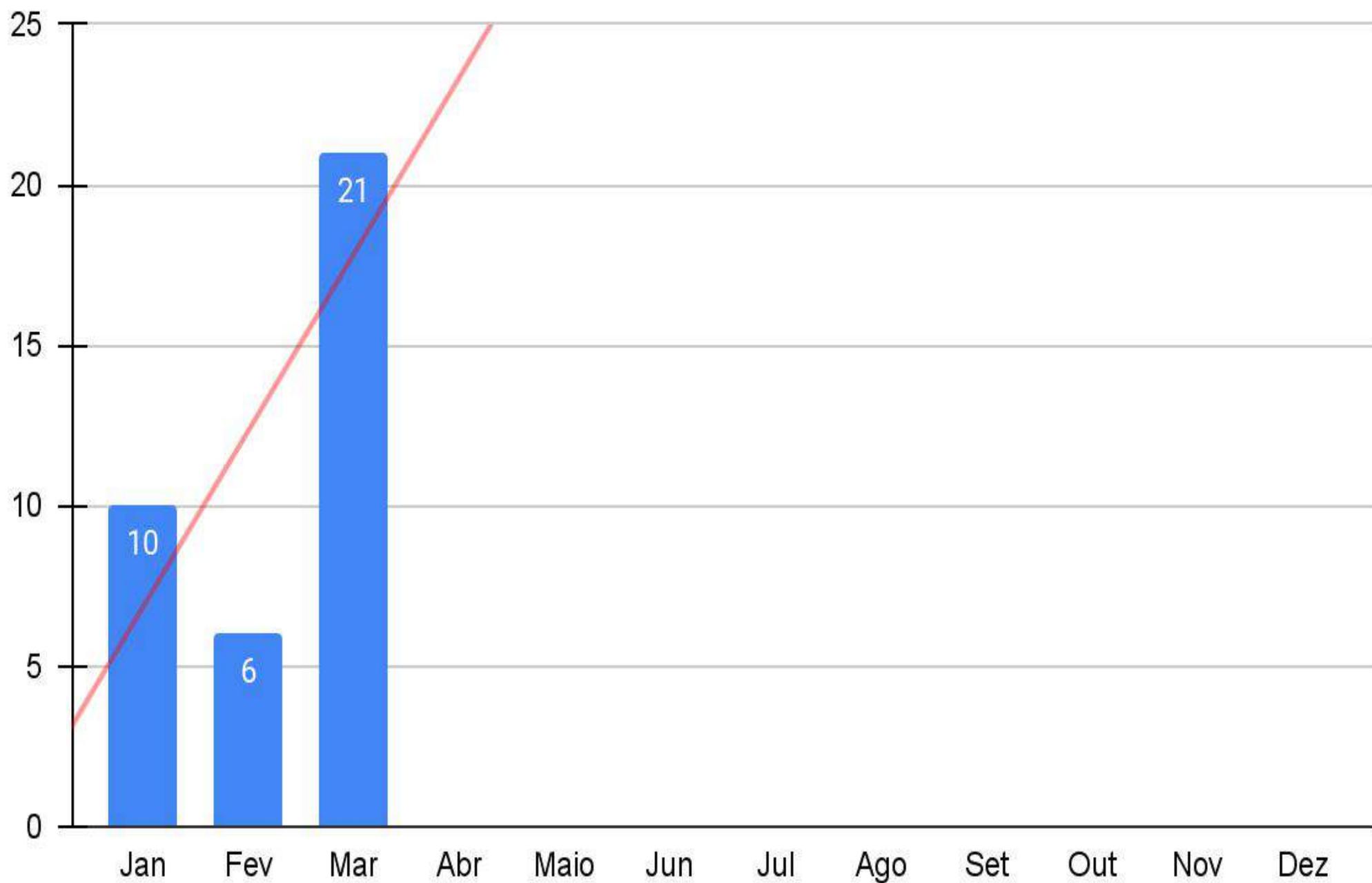


AVISO DE DETONAÇÃO – SICOEx

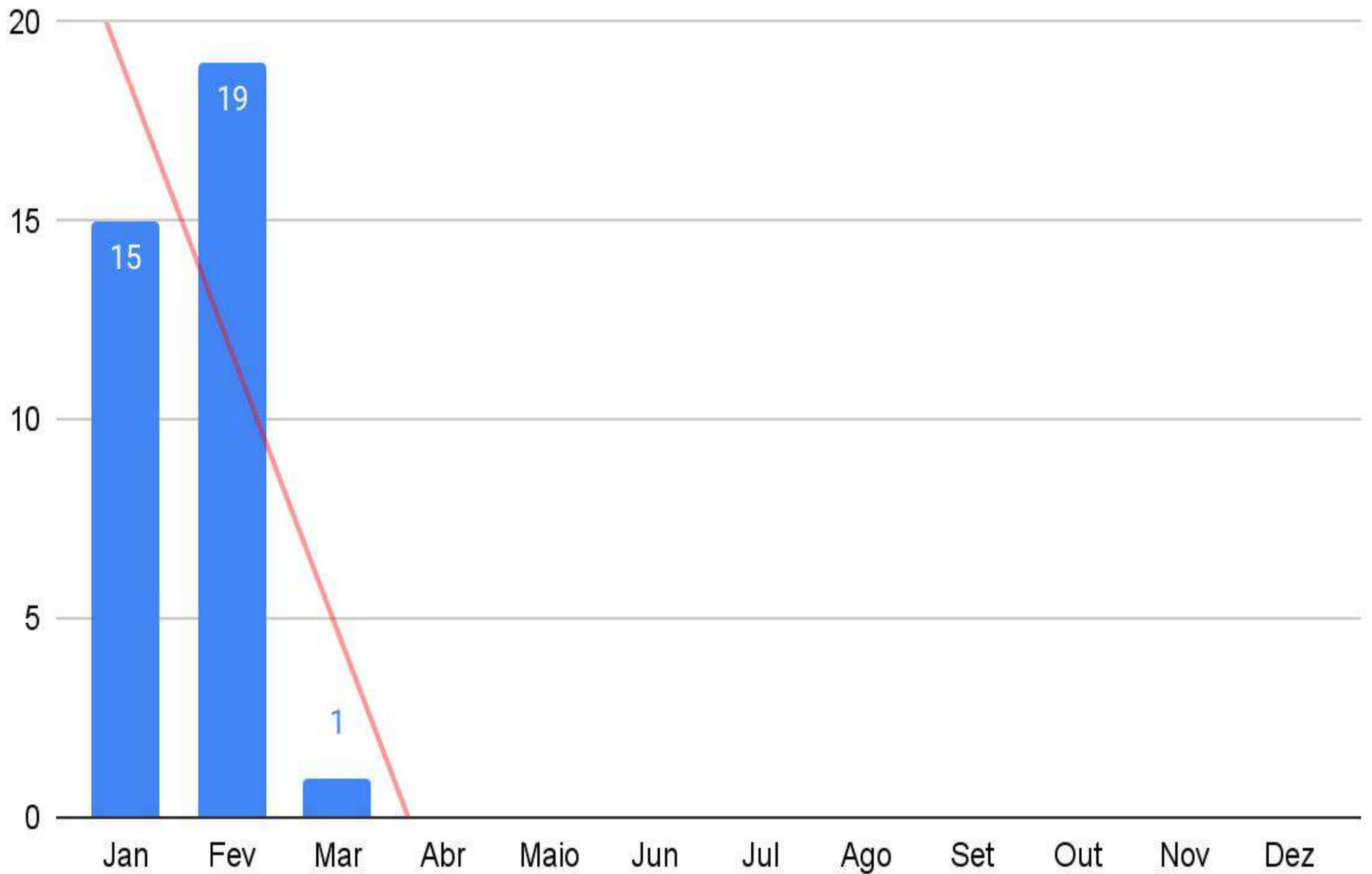
■ Avisos ■ Vistorias



VICTORIAS – PJ

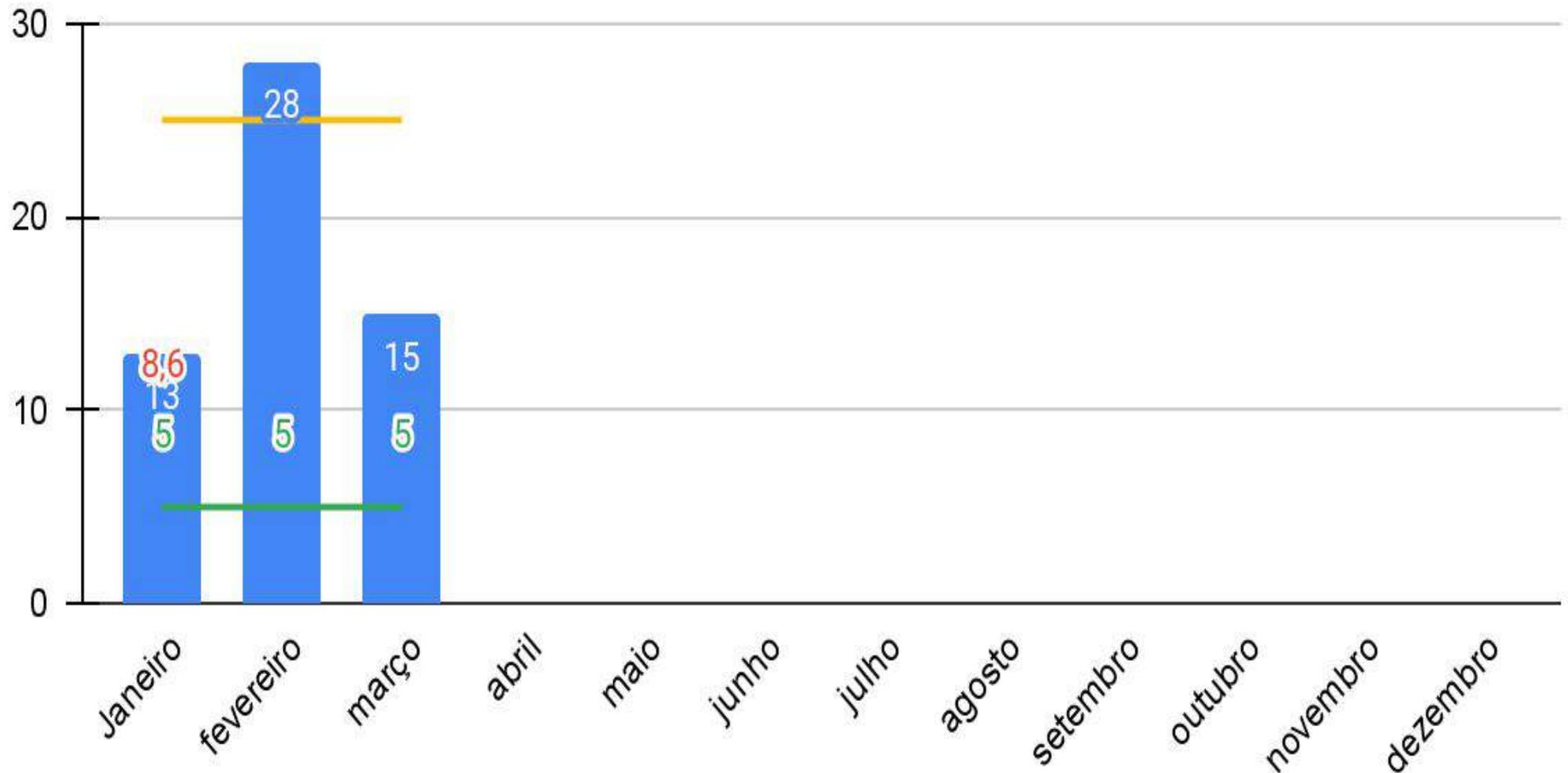


VISTORIAS – PF



Tempo Médio de Processamento dos Processos Finalísticos

■ CR PF/REVALIDAÇÕES/APOSTILAMENTO 2 END/ATU END
■ TRANSF SIGMA-SINARM/SINARM-SIGMA ■ CRAF CAC ■ GUIAS DE TRÁFEGO



INDICADORES DE DESEMPENHO

1) Macroprocessos Autorizações

- Pessoas Jurídicas
- Pessoas Físicas

2) Macroprocessos Vistorias

- Pessoas Jurídicas
- Pessoas Físicas

3) Os macroprocessos devem ser eficazes, eficientes e efetivos

INDICADORES DE DESEMPENHO

1) Macroprocessos Autorizações

- Pessoas Jurídicas
- Pessoas Físicas



2) Macroprocessos Vistorias

- Pessoas Jurídicas
- Pessoas Físicas

3) Os macroprocessos devem ser eficazes, eficientes e efetivos

PESSOAS JURÍDICAS

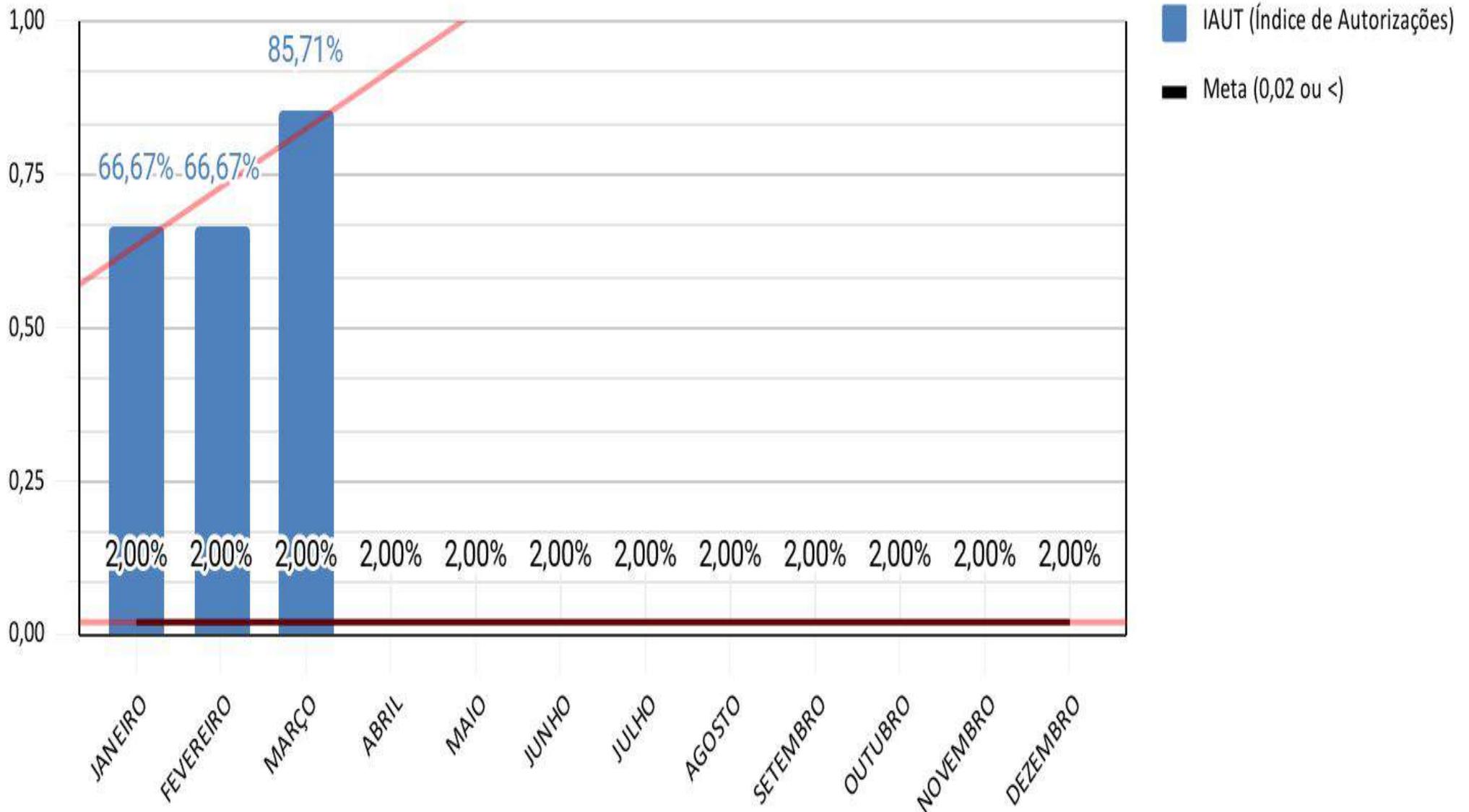
Processos finalísticos:

1. Concessão de CR/PJ
2. Revalidação de CR/PJ
3. Apostilamento de CR/PJ
4. Cancelamento de CR/PJ
5. Aquisição de selos para GT
6. Aquisição de PCE por PJ
7. Transferência de PCE por PJ
8. Aquisição Eventual de produto químico por PJ

Quantos processos de CR/PJ estão com pendências em relação ao total?

Indicador de Eficácia: PROCESSOS REALIZADOS COM PENDÊNCIAS (Concessão CR/PJ)

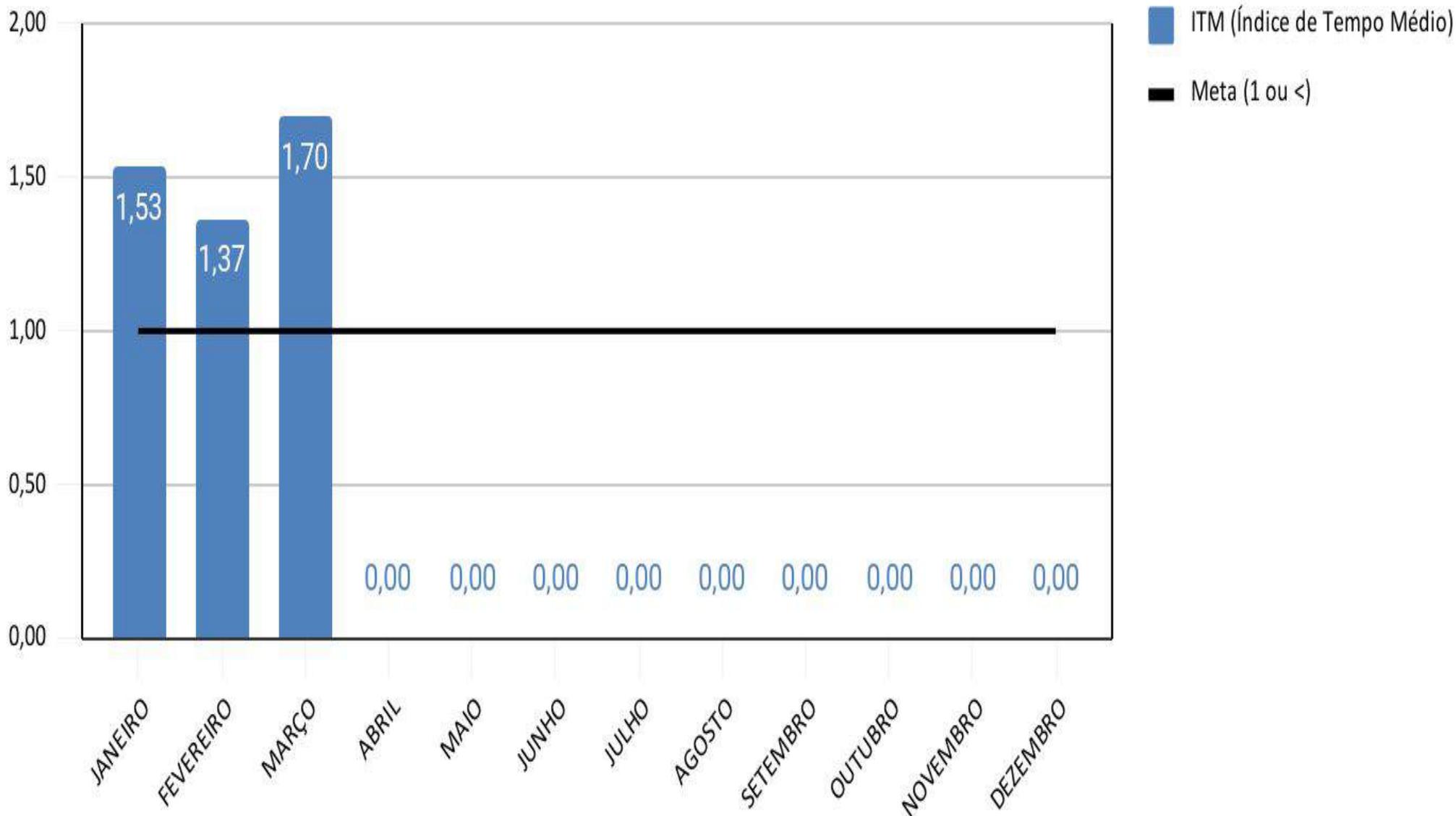
Meta: O nº de processos com pendências deve representar 2% ou menos do nº total de processos (IAut = 0,02 ou <)



Qual é o tempo médio de tramitação de processos referentes à Pessoa Jurídica?

Indicador de Eficiência: TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS (Concessão CR/PJ)

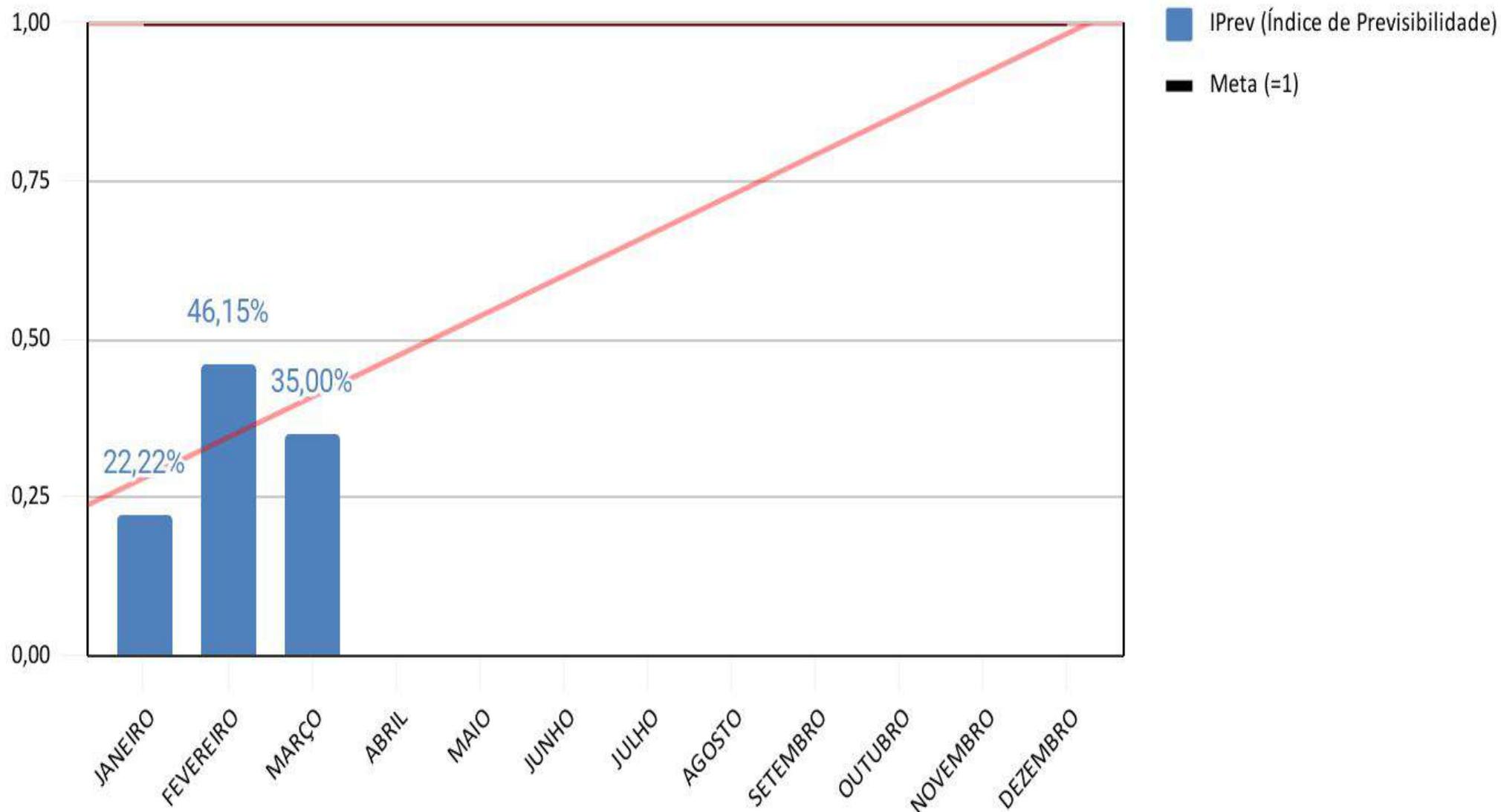
Meta: Os processos devem ter solução no prazo médio de 30 dias (ITM = 1 ou <)



Qual é a proporção de processos com pessoas jurídicas que foram solucionados em até 30 dias?

Indicador de Efetividade: PROCESSOS ANALISADOS EM 30 DIAS OU MENOS (Concessão CR/PJ)

Meta: 100% dos processos devem ter solução em até 30 dias (IPrev = 1)



INDICADORES DE DESEMPENHO:

1) Macroprocessos Autorizações

- Pessoas Jurídicas
- Pessoas Físicas



2) Macroprocessos Vistorias

Os macroprocessos devem ser eficazes, eficientes e efetivos

Pessoas Físicas (PF)

Processos Finalísticos:

1) CR/PF

- .Concessão de CR
- .Revalidação de CR
- .Apostilamento de segundo endereço
- .Alteração de endereço e correção de dados de CR
- .Inclusão e exclusão de atividade

2) Aquisições de PCE

Inclusão de PCE no SIGMA

Concessão de CRAF

Renovação e 2ª Via de CRAF

Transferência de arma de fogo

Transferência de arma entre acervos

Pessoas Físicas (PF)

Processos Finalísticos:

1) CR/PF



- .Concessão de CR
- .Revalidação de CR
- .Apostilamento de segundo endereço
- .Alteração de endereço e correção de dados de CR
- .Inclusão e exclusão de atividade

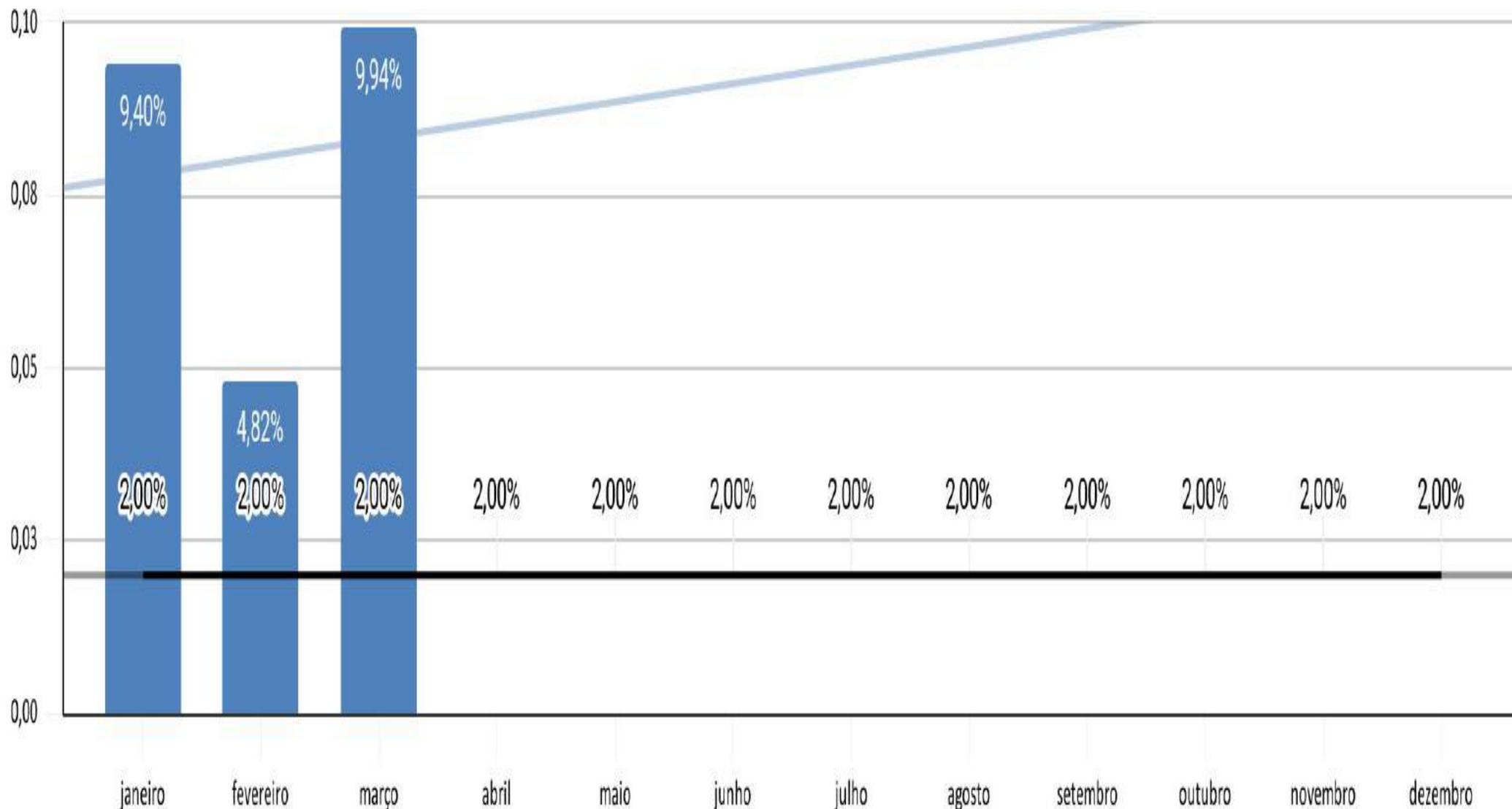
2) Aquisições de PCE

- Inclusão de PCE no SIGMA
- . Concessão de CRAF
- . Renovação e 2ª Via de CRAF
- . Transferência de arma de fogo
- . Transferência de arma entre acervos

Qual é a proporção processos de CR/PF que estão com pendências?

Indicador de Eficácia: PROCESSOS REALIZADOS COM PENDÊNCIAS (Concessão e Revalidação de CR/PF)

Meta: O nº de processos com pendências deve representar 2% ou menos do nº total de processos (IAut = 0,02 ou <)

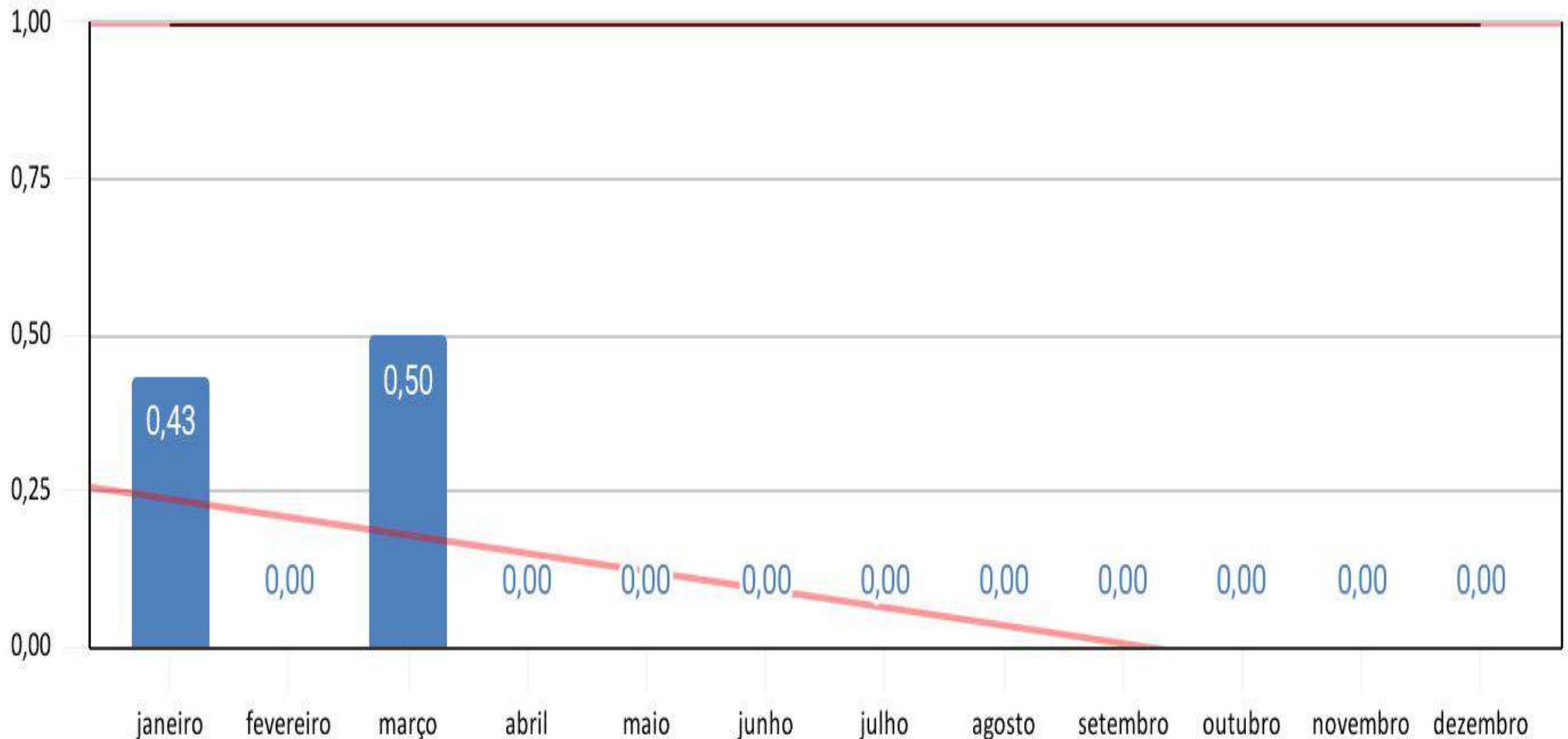


Qual é o tempo médio de tramitação dos processos concessão e revalidação de CR/PF?

Indicador de Eficiência: TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS (Concessão e Revalidação de CR/PF)

Meta: Os processos devem ter solução no prazo médio de 30 dias (ITM = 1 ou <)

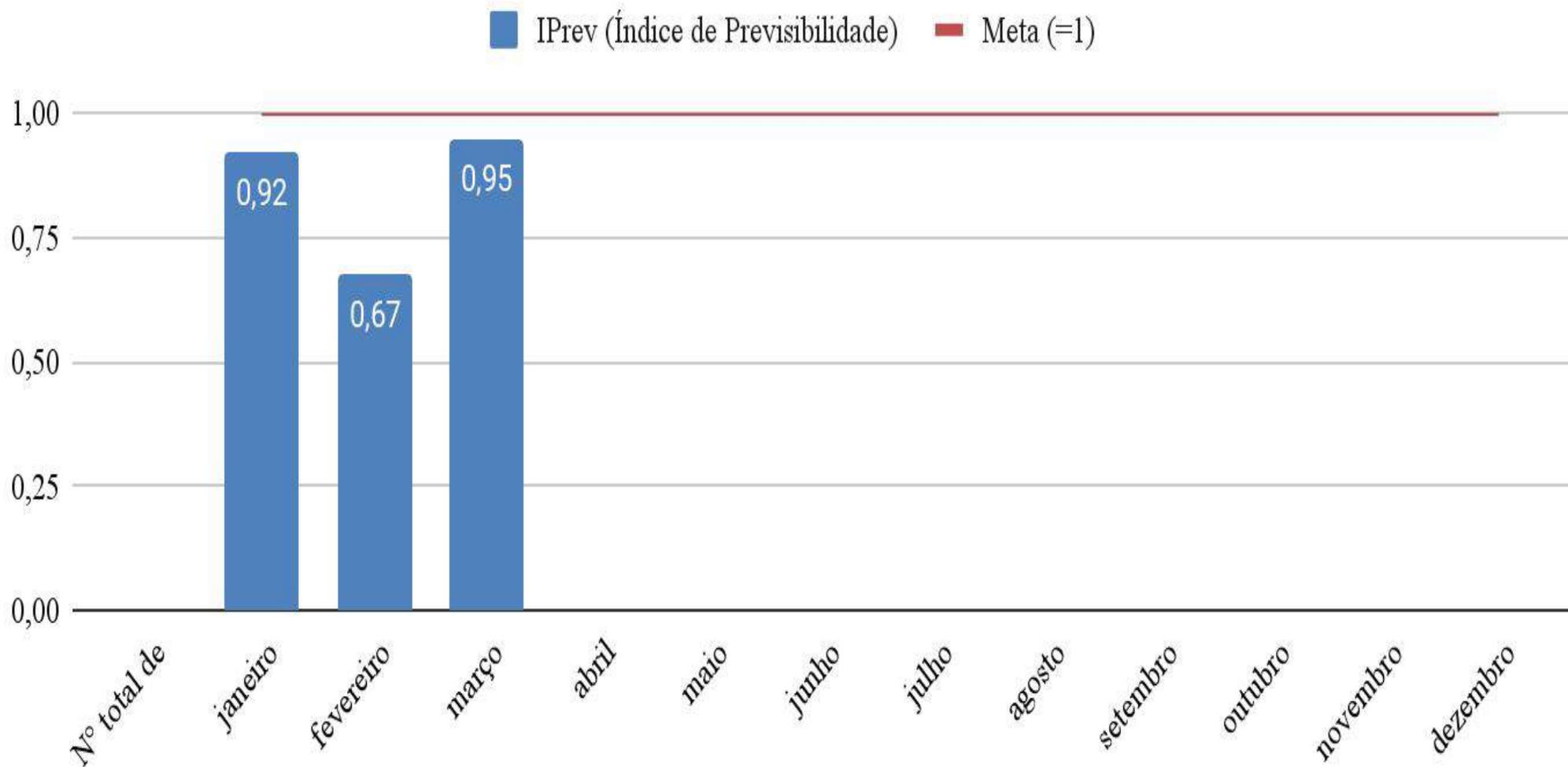
■ ITM (Índice de Tempo Médio) ■ Meta (1 ou <)



Qual é a proporção de processos que foram analisados em até 30 dias?

Indicador de Efetividade: PREVISIBILIDADE (Concessão e Revalidação de CR/PF)

Meta: 100% dos processos devem ter solução em até 30 dias (IPrev = 1)



Pessoas Físicas (PF)

Processos Finalísticos:

1) CR/PF

- .Concessão de CR
- .Revalidação de CR
- .Apostilamento de segundo endereço
- .Alteração de endereço e correção de dados de CR
- .Inclusão e exclusão de atividade

2) Aquisições de PCE



- Inclusão de PCE no SIGMA
- . Concessão de CRAF
- . Renovação e 2ª Via de CRAF
- . Transferência de arma de fogo
- . Transferência de arma entre acervos

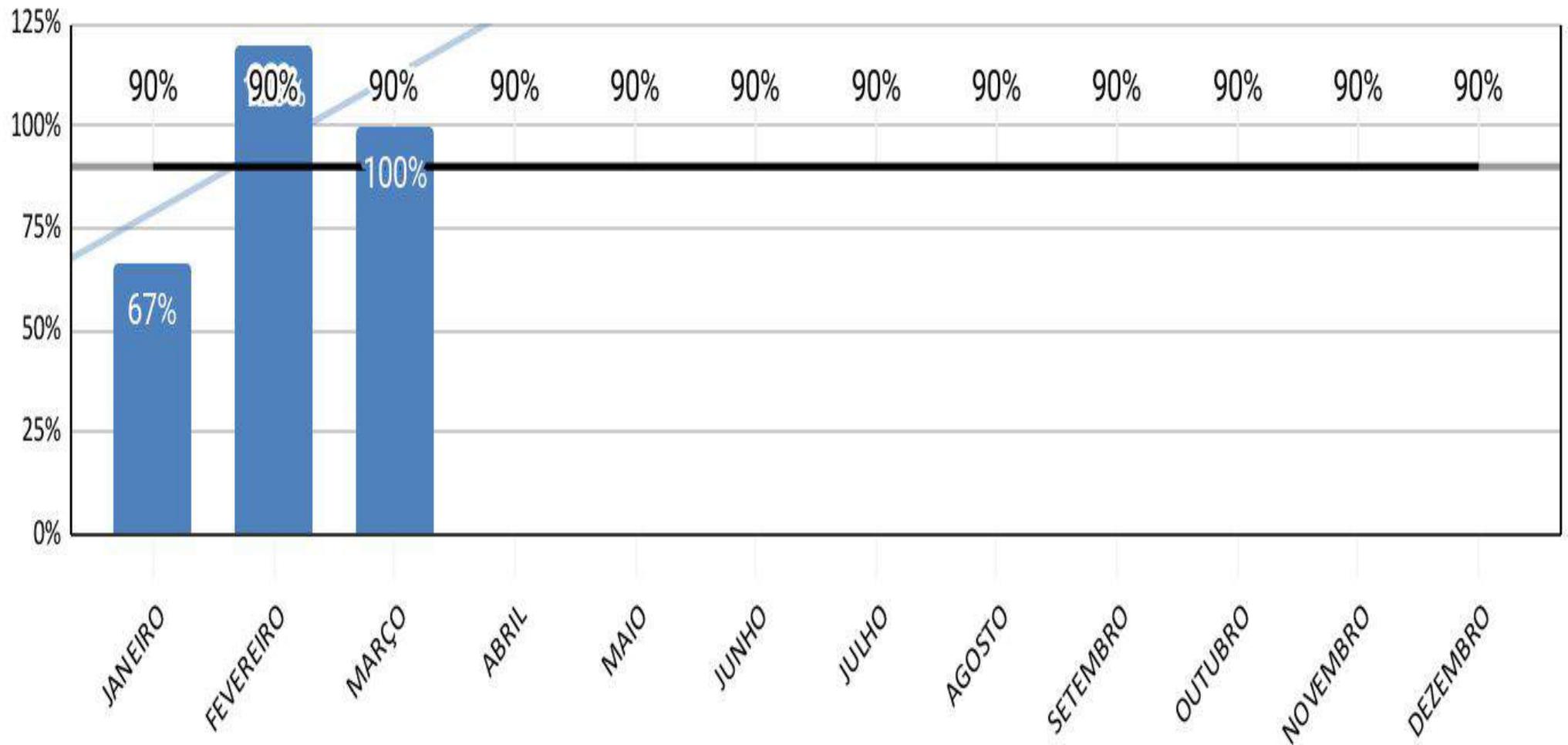
.

Qual é a porcentagem de processos de autorizações para aquisição de PCE foram homologadas em relação ao total de processos?

Eficácia - Autorizações para Aquisições de PCE no SisGCorp

Meta: Deferimento de 90% dos processos de Autorizações de aquisições de PCE no SisGCorp recebidos no mês

■ Percentual dos processos deferidos no mês — Linha de tendência para Percentual dos processos deferidos no mês ■ Meta

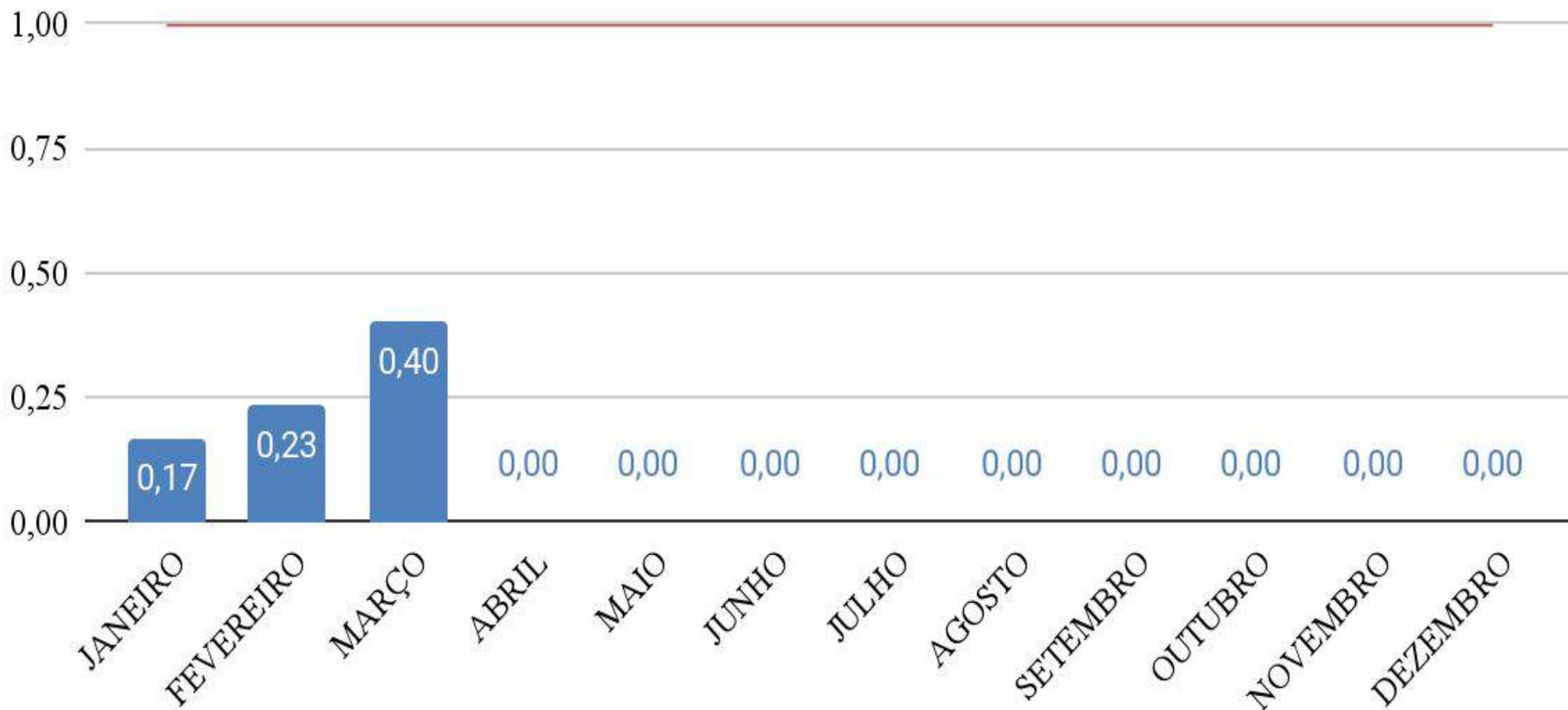


Qual é a proporção de processos que foram analisados em até 30 dias?

Indicador de Eficiência: TEMPO MÉDIO (Autorizações para Aquisições de PCE no SisGCorp)

Os processos devem ter solução no prazo médio de 30 dias (ITM = 1 ou <)

■ ITM (Índice de Tempo Médio) ■ Meta (1 ou <)

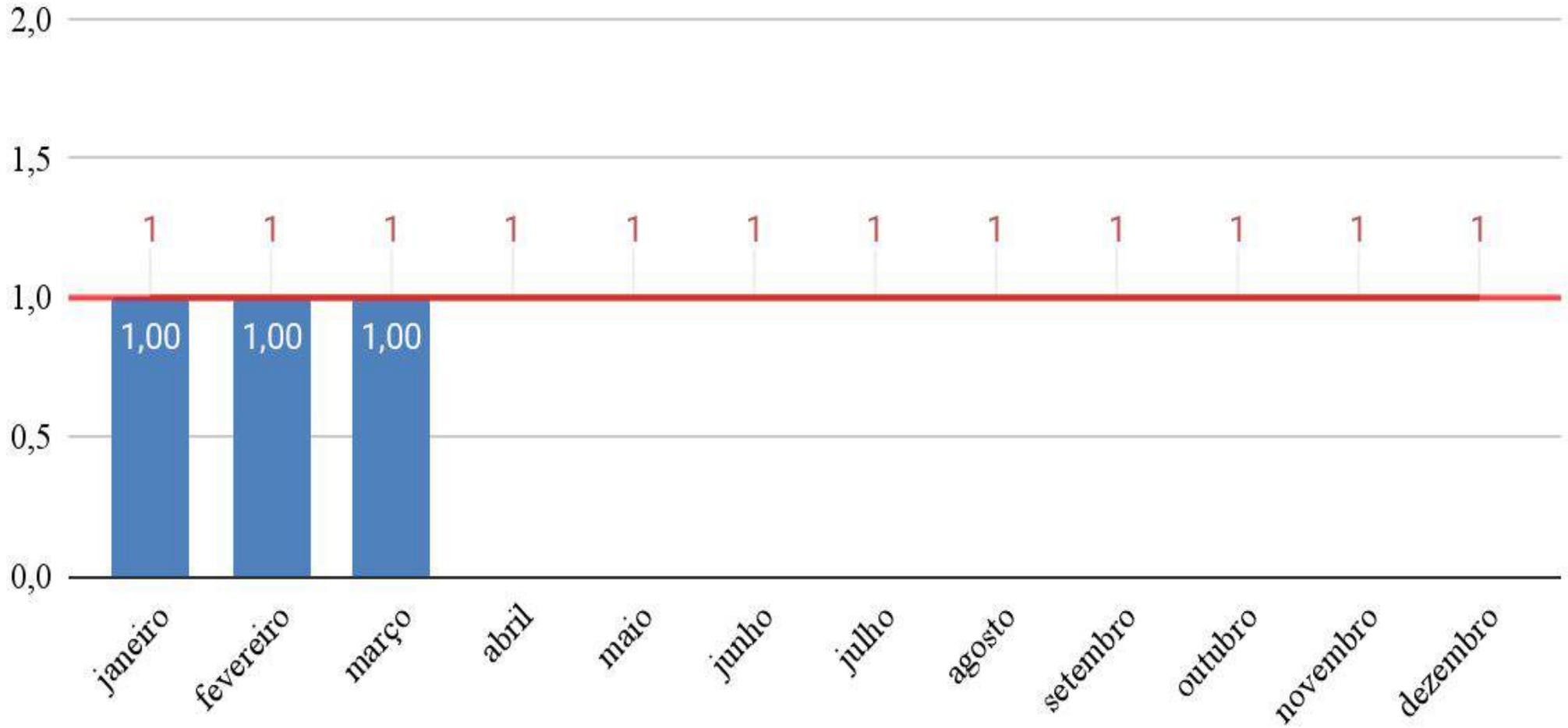


Qual a porcentagem de processos foram homologados em menos de 30 dias?

Efetividade: PREVISIBILIDADE (Autorizações para Aquisições de PCE no SisGCorp)

Meta: 100% dos processos devem ter solução em até 30 dias (IPrev = 1)

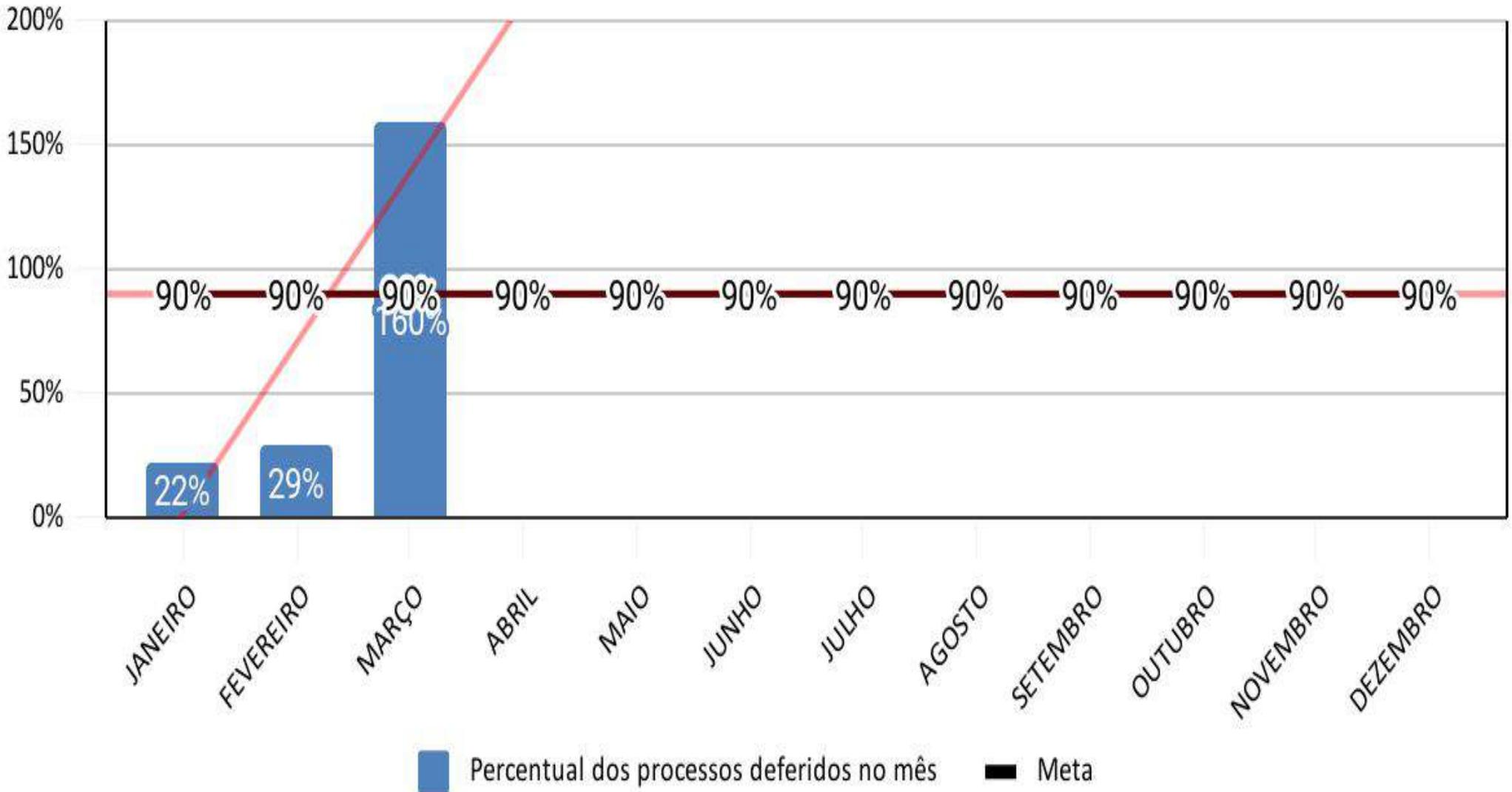
■ IPrev (Índice de Previsibilidade) ■ Meta (=1)



Qual é a porcentagem de processos de inclusão de PCE foram homologadas em relação ao total de processos?

Eficácia - Inclusão de PCE (SisGCorp+email)

Meta: Deferimento de 90% dos processos de inclusão de PCE recebidos no mês

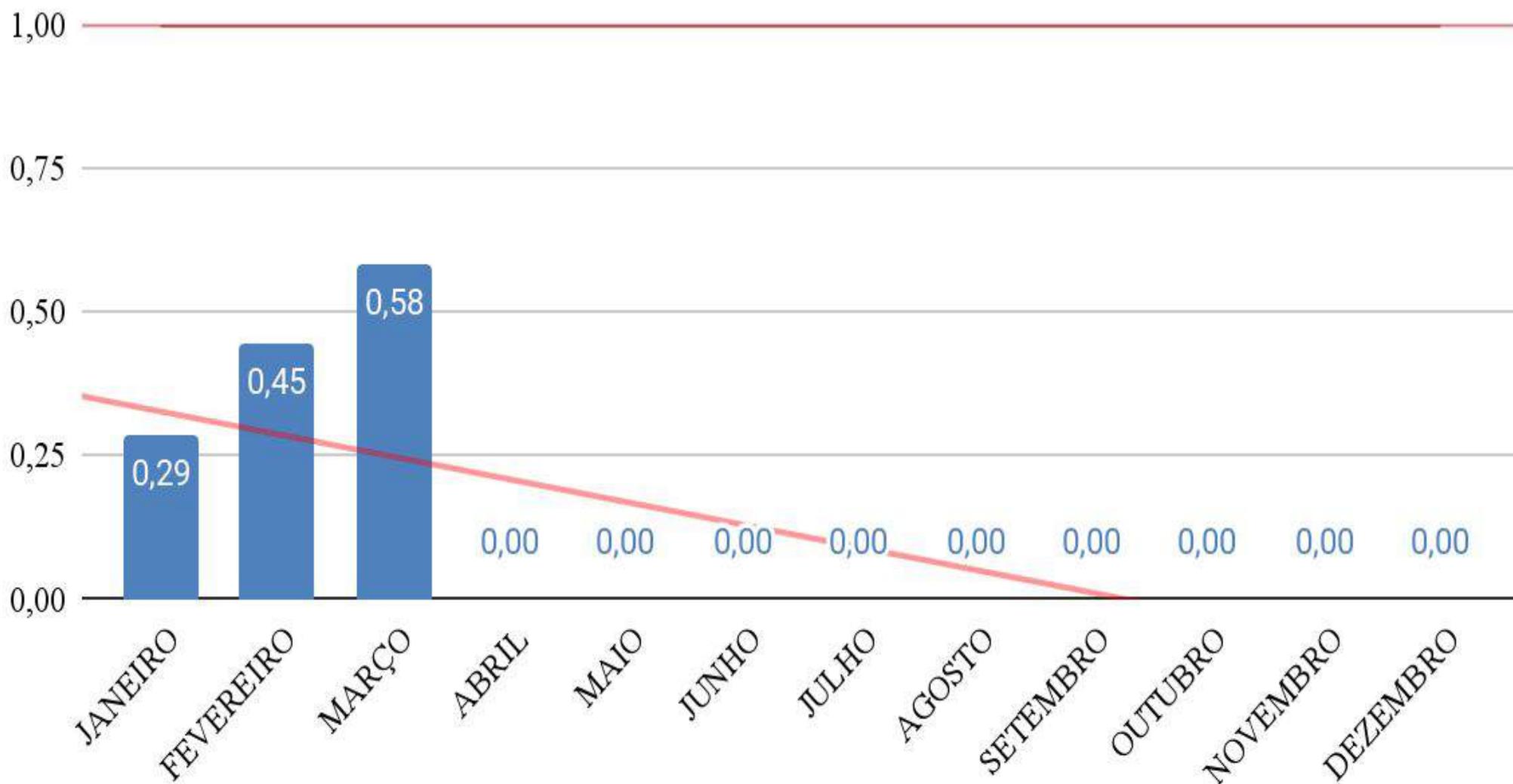


Qual é o tempo médio dos processos de aquisição de PCE?

Eficiência: TEMPO MÉDIO (Inclusão de PCE SisGCorp + e-mail)

Meta: Os processos devem ter solução no prazo médio de 30 dias (ITM = 1 ou <)

■ ITM (Índice de Tempo Médio) ■ Meta (1 ou <)

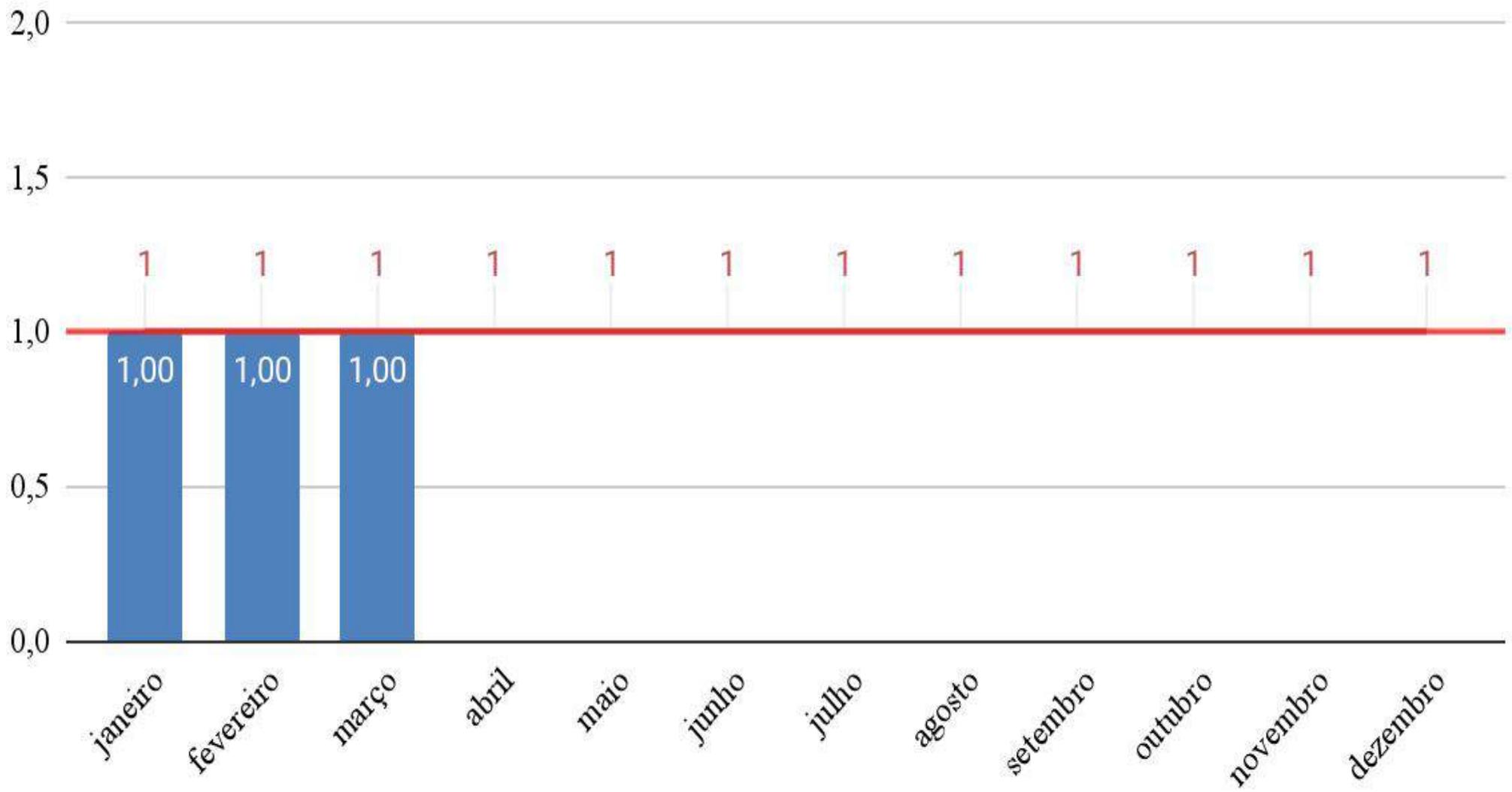


Qual é a proporção de processos que foram analisados em até 30 dias?

Efetividade: PREVISIBILIDADE - Inclusão de PCE SisGCorp + e-mail

Meta: 100% dos processos devem ter solução em até 30 dias (IPrev = 1)

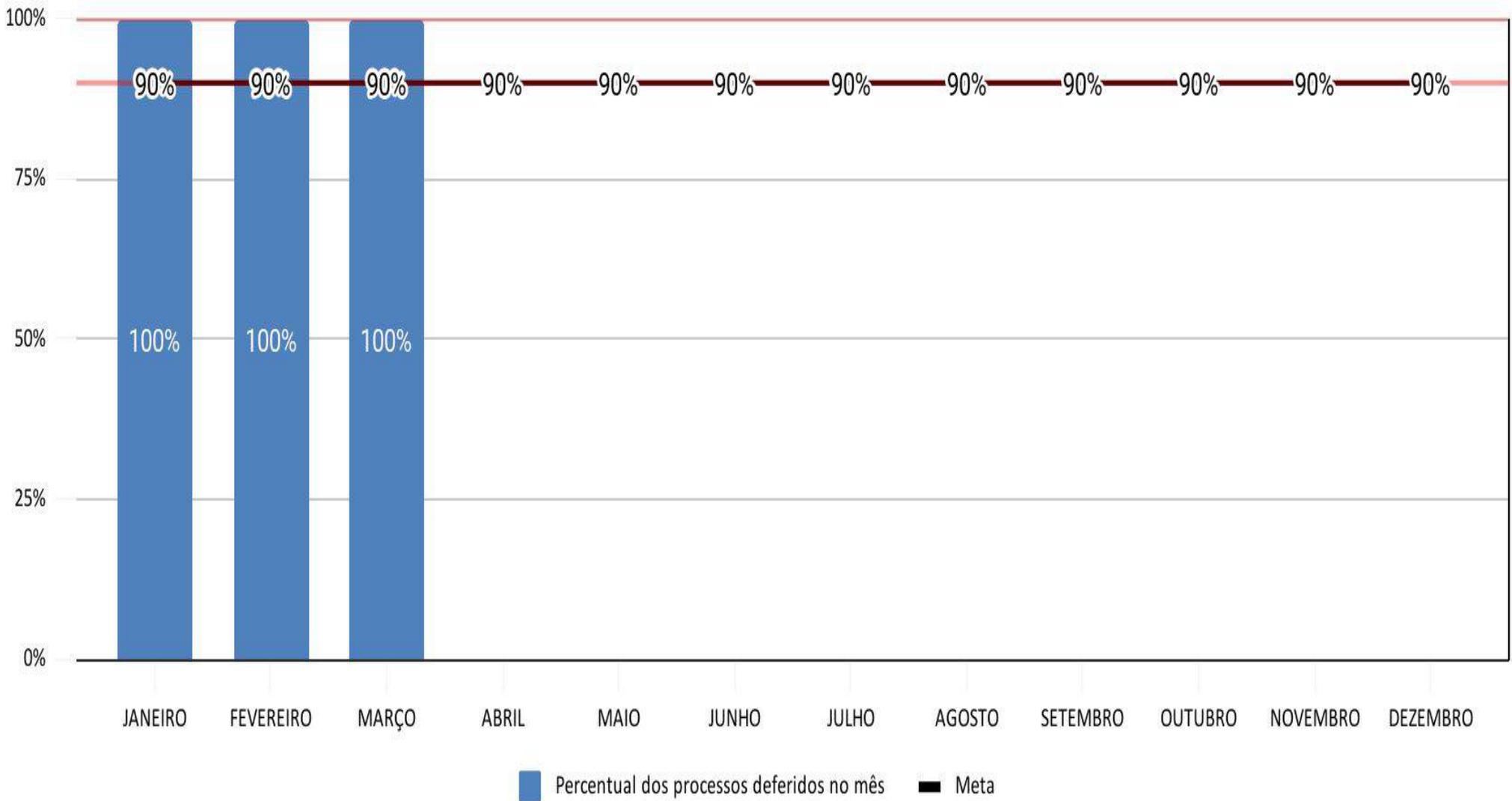
■ IPrev (Índice de Previsibilidade) ■ Meta (=1)



Qual é a porcentagem de processos de revalidação e emissão de CRAF de militares foram homologados em relação ao total?

Eficácia: Aquisição de PCE, Revalidação e Emissão de Certificados de Registro de Arma de Fogo/Porte de Arma de Fogo - Militares

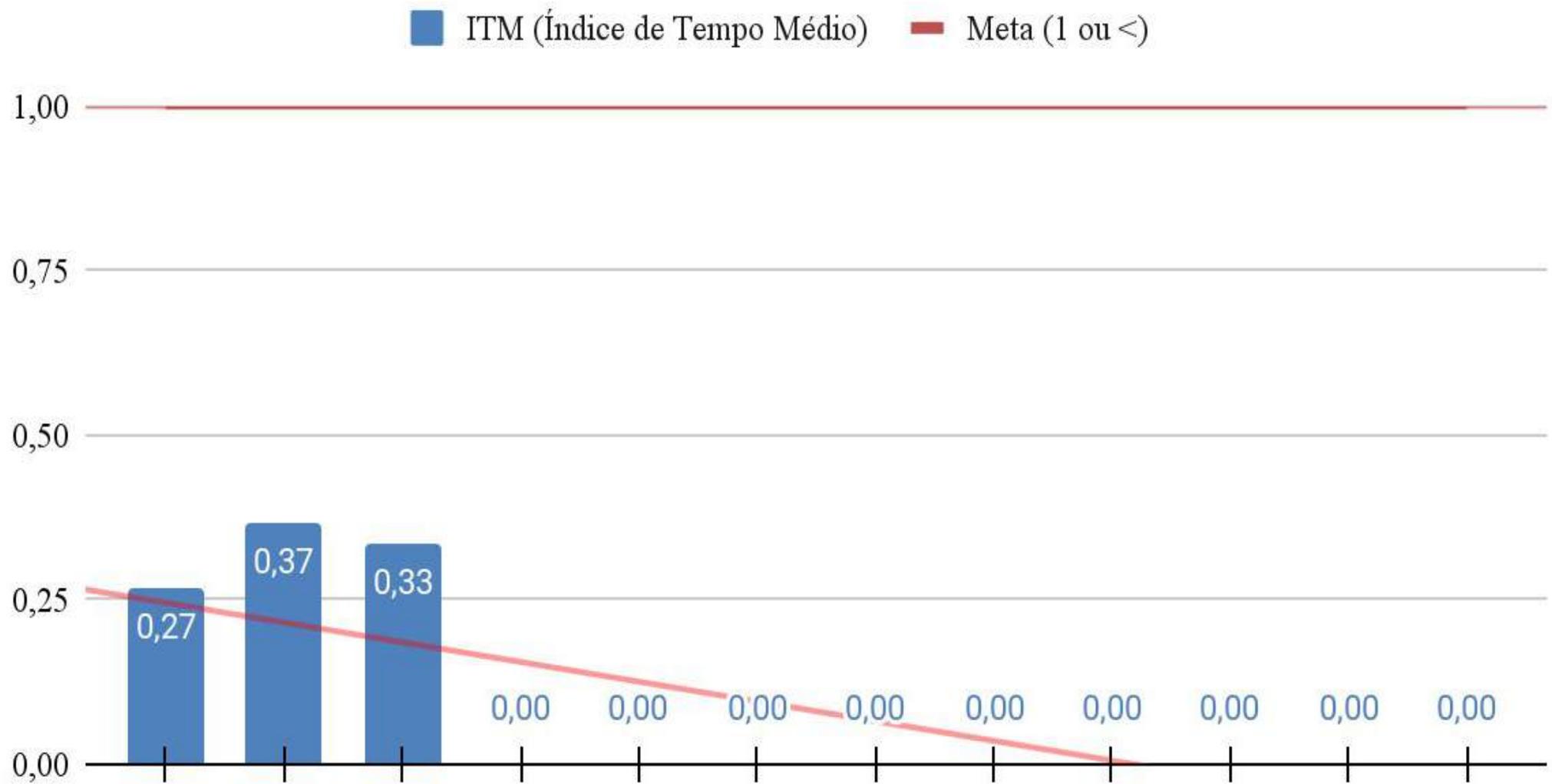
Meta: Deferimento de 90% dos processos de Certificados de Registro de Arma de Fogo expedidos no mês - Militares



Qual é o tempo médio dos processos de aquisição de PCE, revalidação e emissão de Certificados de Registro de Arma de Fogo/Porte de Arma de Fogo para militares?

Eficiência - TEMPO MÉDIO - Aquisição de PCE, Revalidação e Emissão de Certificados de Registro de Arma de Fogo/Porte de Arma de Fogo para Militares

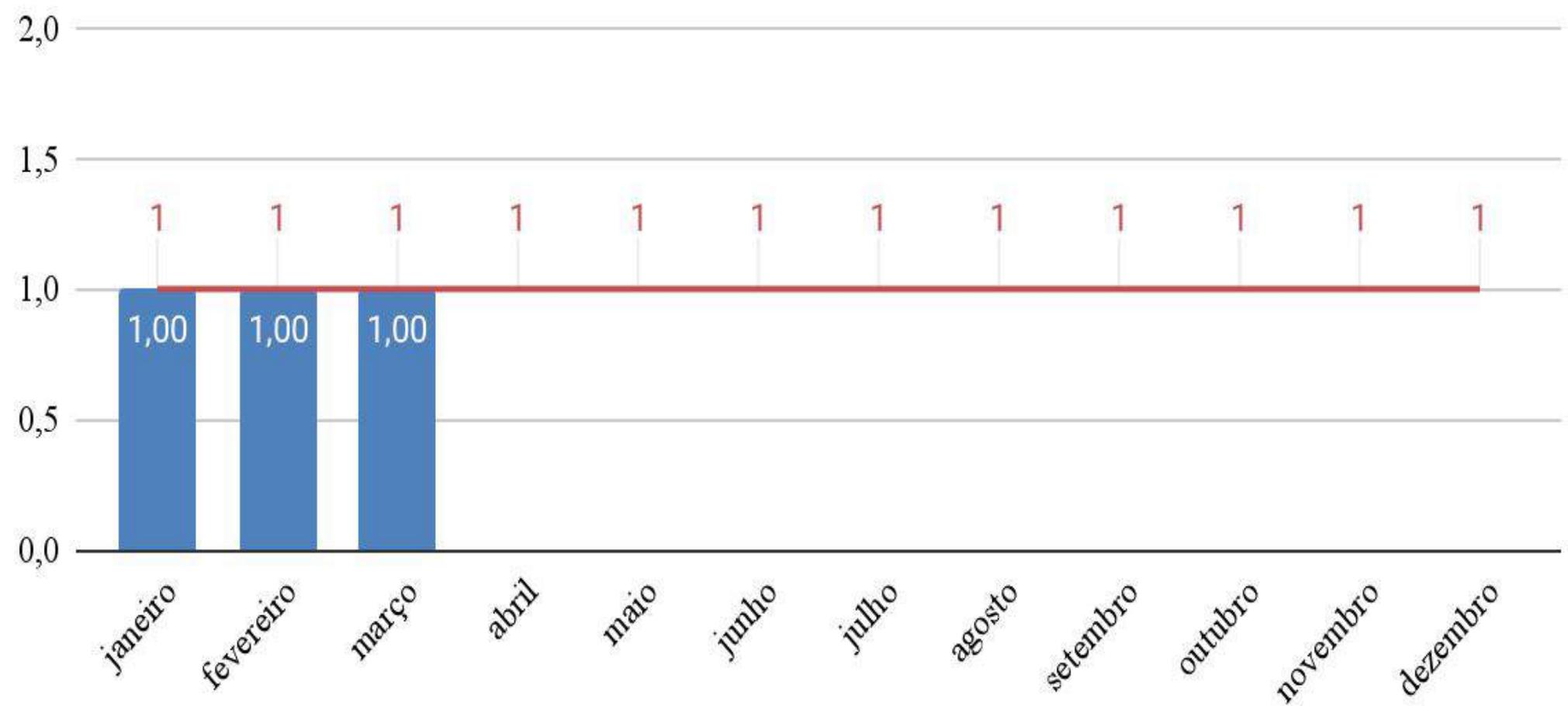
Meta: Os processos devem ter solução no prazo médio de 30 dias (ITM = 1 ou <)



Qual é a proporção de processos que foram analisados em até 30 dias?

Indicador de Efetividade: PREVISIBILIDADE- Aquisição de PCE, Revalidação e Emissão de Certificados de Registro de Arma

■ IPrev (Índice de Previsibilidade) ■ Meta (=1)



IPrev = N° de processos analisados em 30 dias ou menos

MACROPROCESSO VISTORIAS

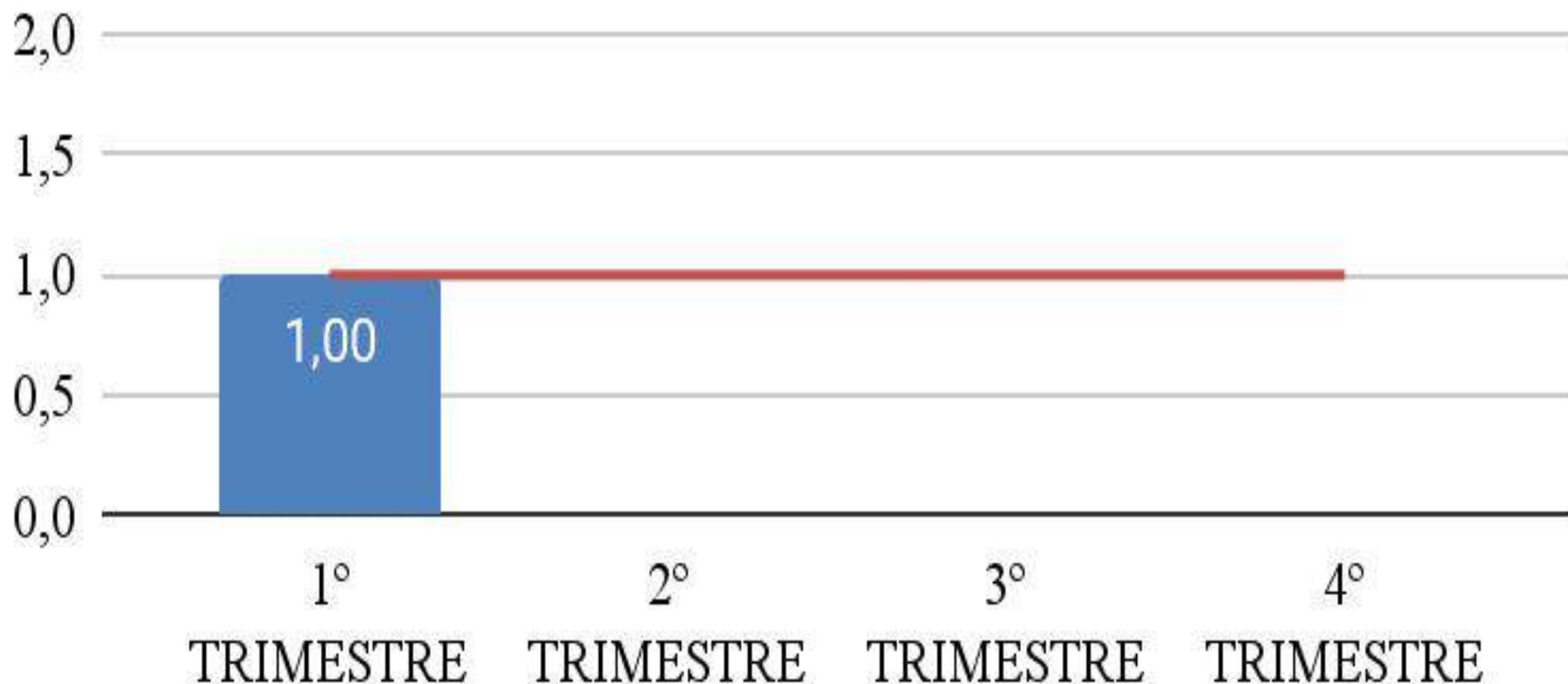
VISTORIAS DE PESSOAS JURÍDICAS

Indicador de Eficácia - Vistorias de Pessoas Jurídicas

Meta: Realizar 100% das operações previstas no plano no ano de 2021 (IOR = 1)

■ IOR (Índice de Operações Realizadas)

■ Meta (=1)

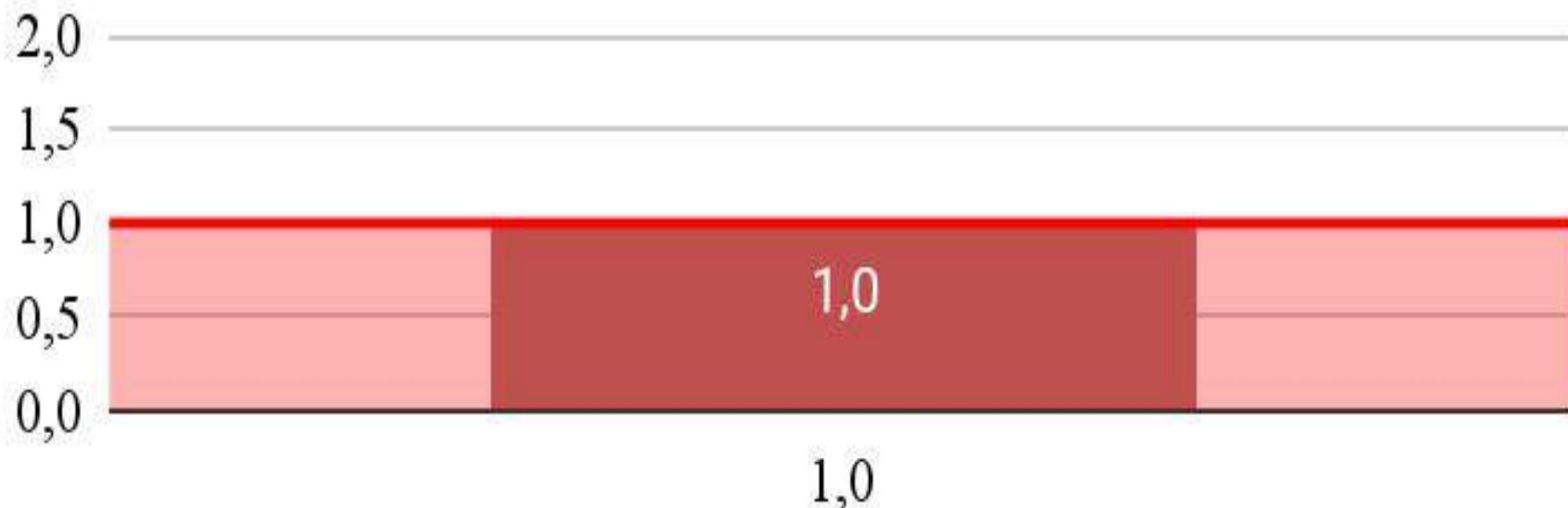


Indicador de Eficiência - Vistorias de Pessoas

Meta: O custo total das Operações realizadas no período deve ser igual ou menor

■ ICO (Índice de Custo das Operações)

■ Meta (1 ou <)



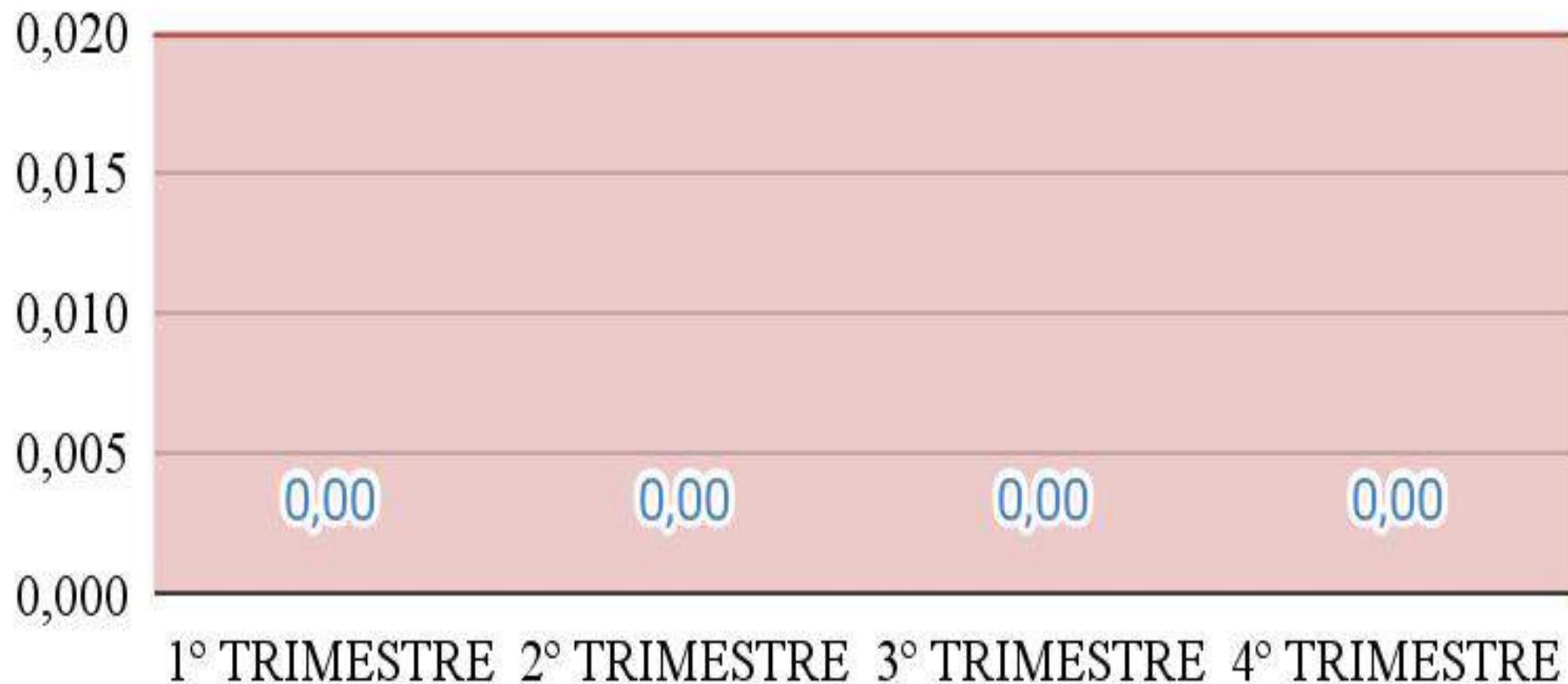
Período: 2022

Indicador de Efetividade - Vitorias de Pessoas Jurídicas

Infrações

■ ITOI (Índice de Taxa de Ocorrências de Infrações)

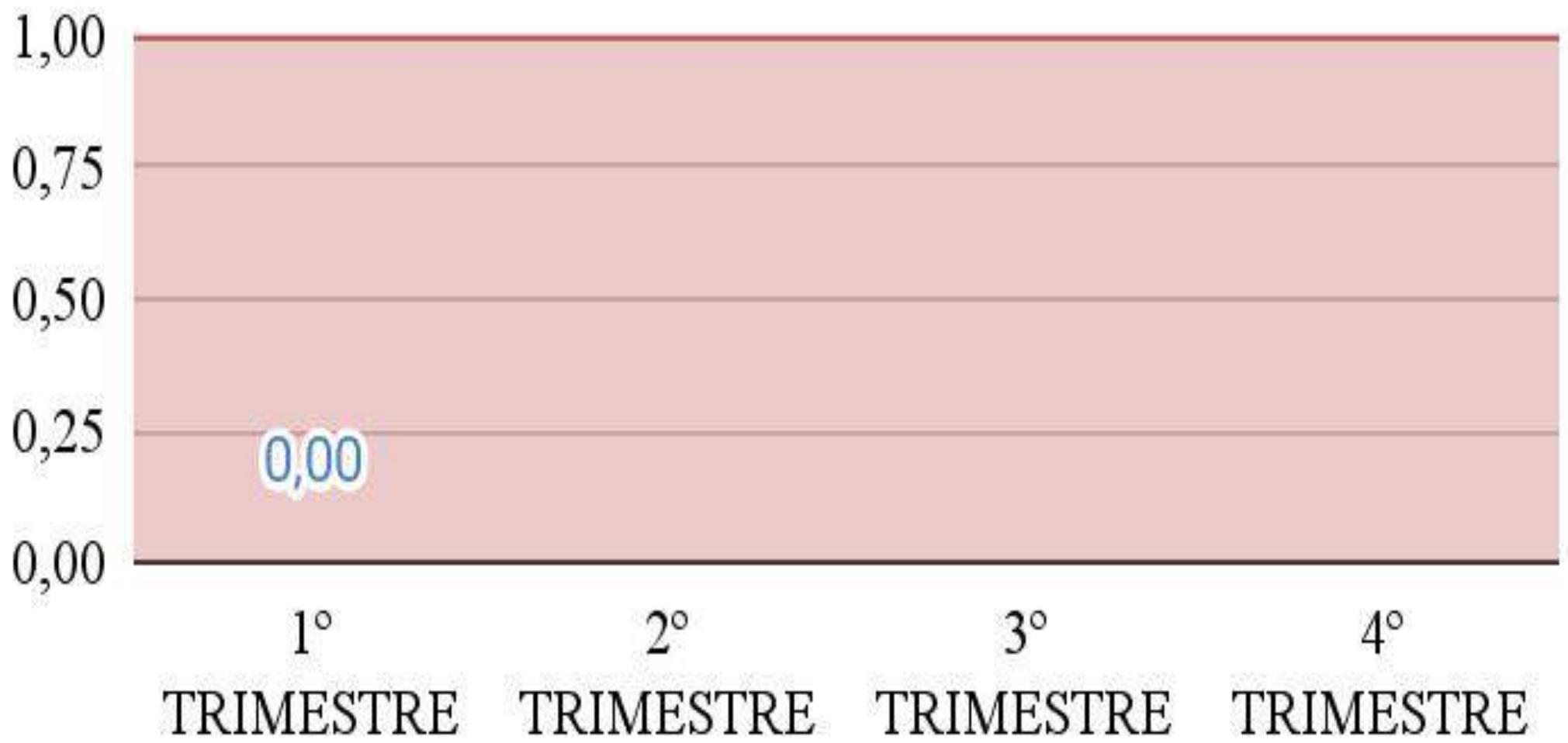
■ Meta (0,02 ou <)



VISTORIAS ORIUNDAS DE AVISOS DE DETONAÇÃO

Indicador de Eficácia - Vistorias de Avisos de Detonação

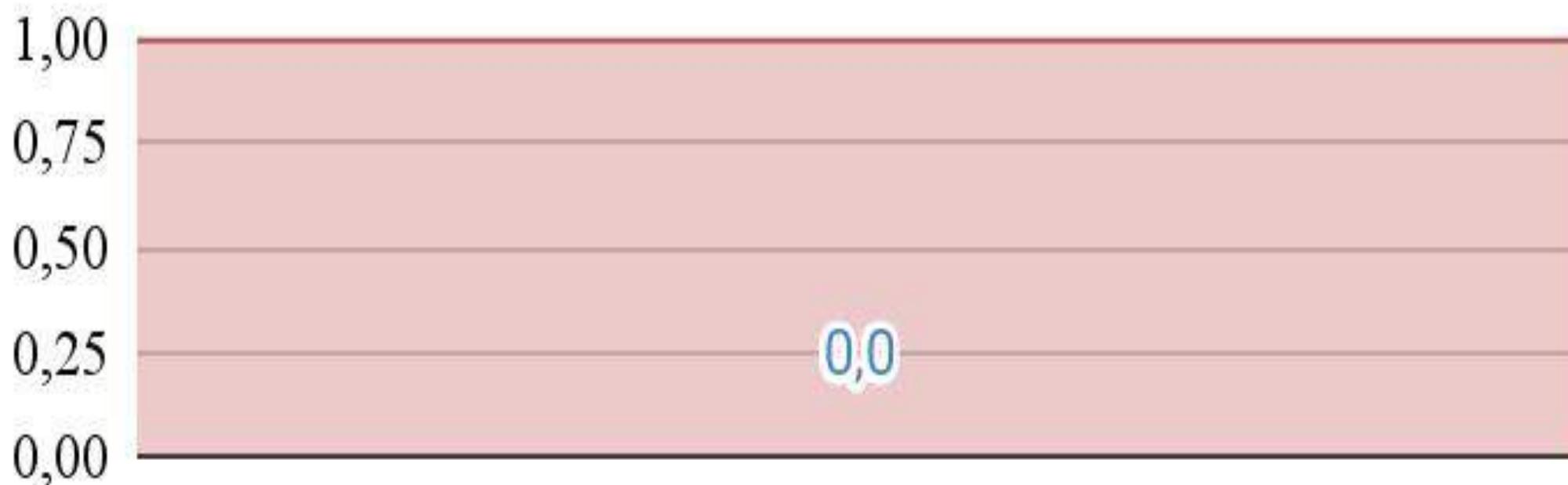
- IOR (Índice de Operações Realizadas)
- Meta (=1)



Indicador de Eficiência - Vistorias de Avisos de Detonação

■ ICO (Índice de Custo das Operações)

■ Meta (1 ou <)



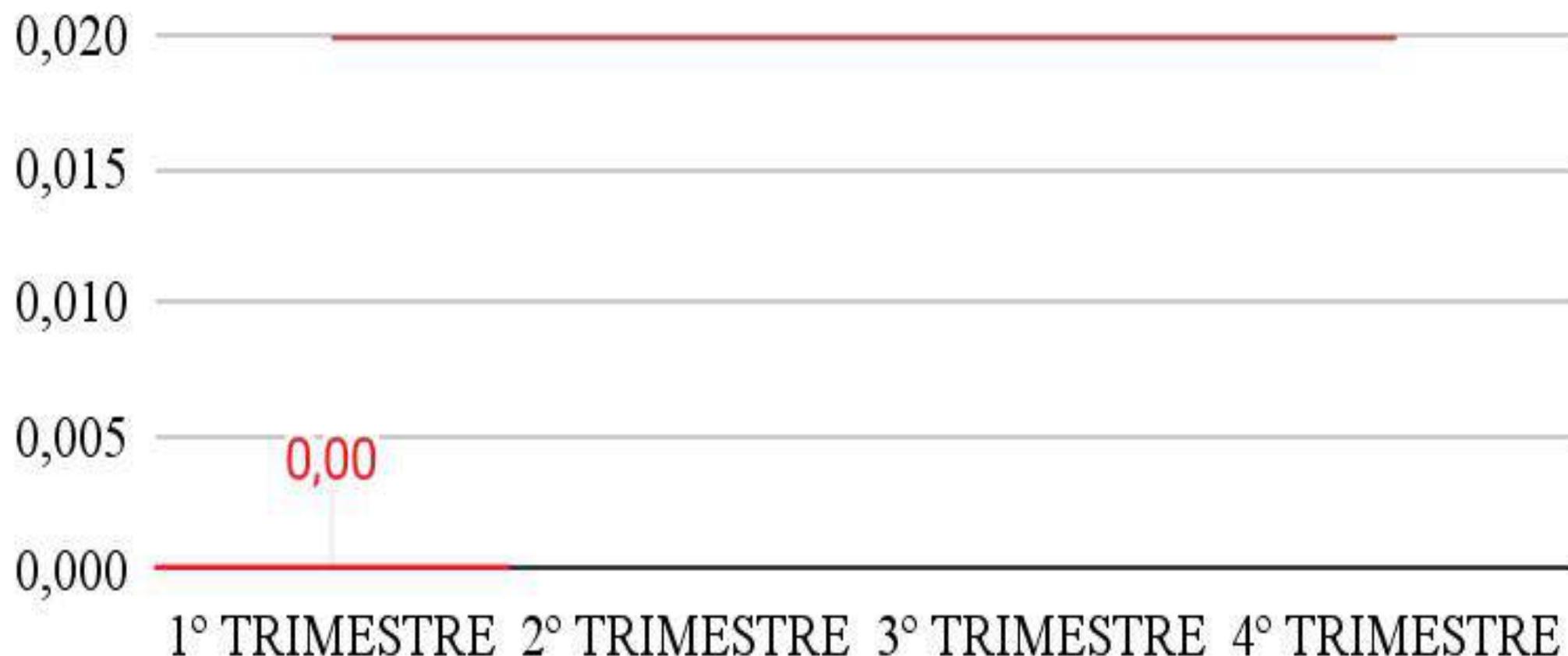
Período: 2022

Indicador de Efetividade - Vistorias de Avisos de Detonação

Meta (0,02 ou <)

■ ITOI (Índice de Taxa de Ocorrências de Infrações)

■ Meta (0,02 ou <)

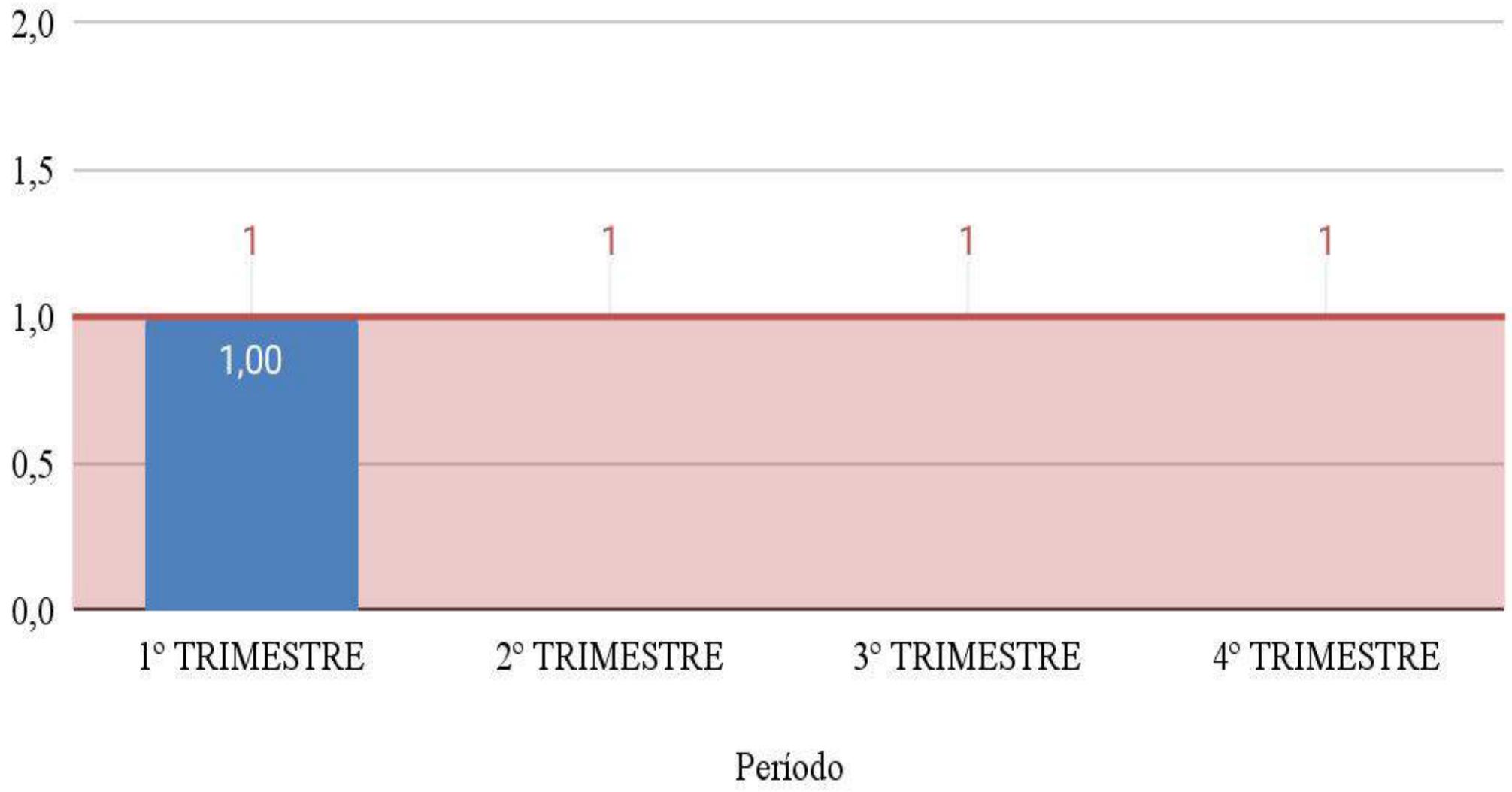


VISTORIAS ORIUNDAS DE OPERAÇÕES DO SFPC/3^a RM

Indicador de Eficácia - Operações da 3ª RM

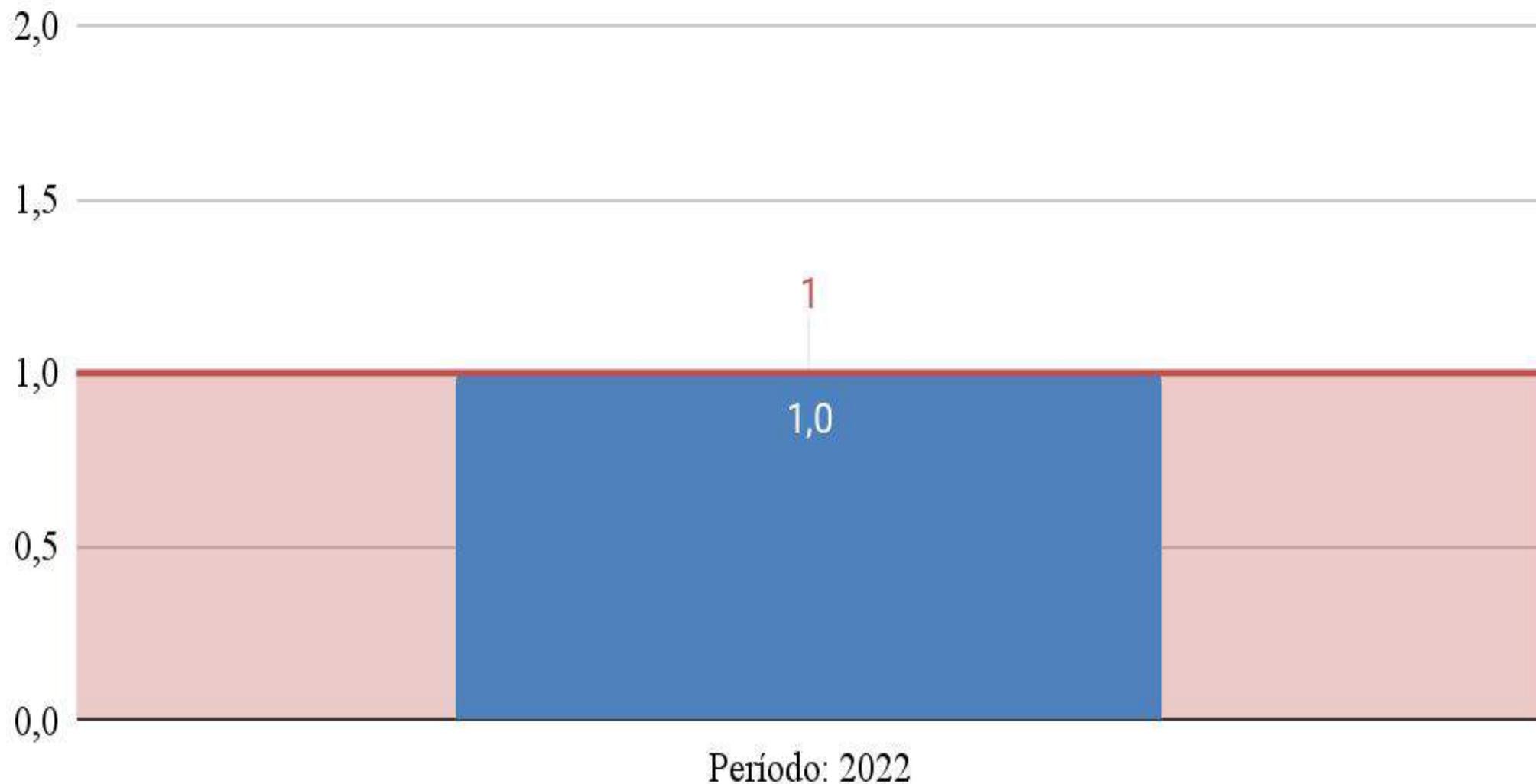
Meta (0,02 ou <)

■ IOR (Índice de Operações Realizadas) ■ Meta (=1)



Indicador de Eficiência - Custo das Operações- Operações 3ª RM

■ ICO (Índice de Custo das Operações) ■ Meta (1 ou <)

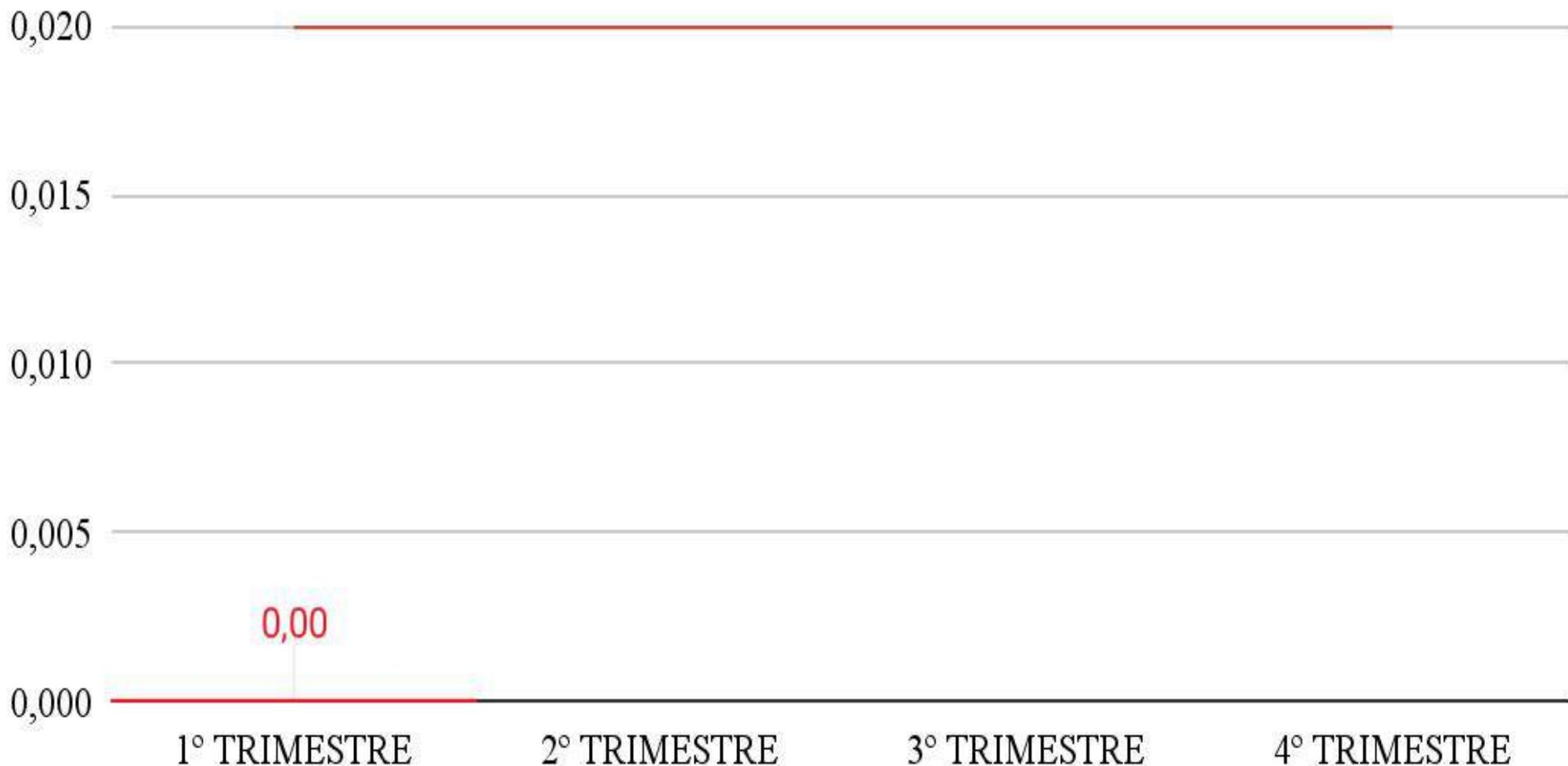


Indicador de Efetividade - Taxa de Ocorrência de Infrações - Operações da 3ª RM

Meta (0,02 ou <)

■ ITOI (Índice de Taxa de Ocorrências de Infrações)

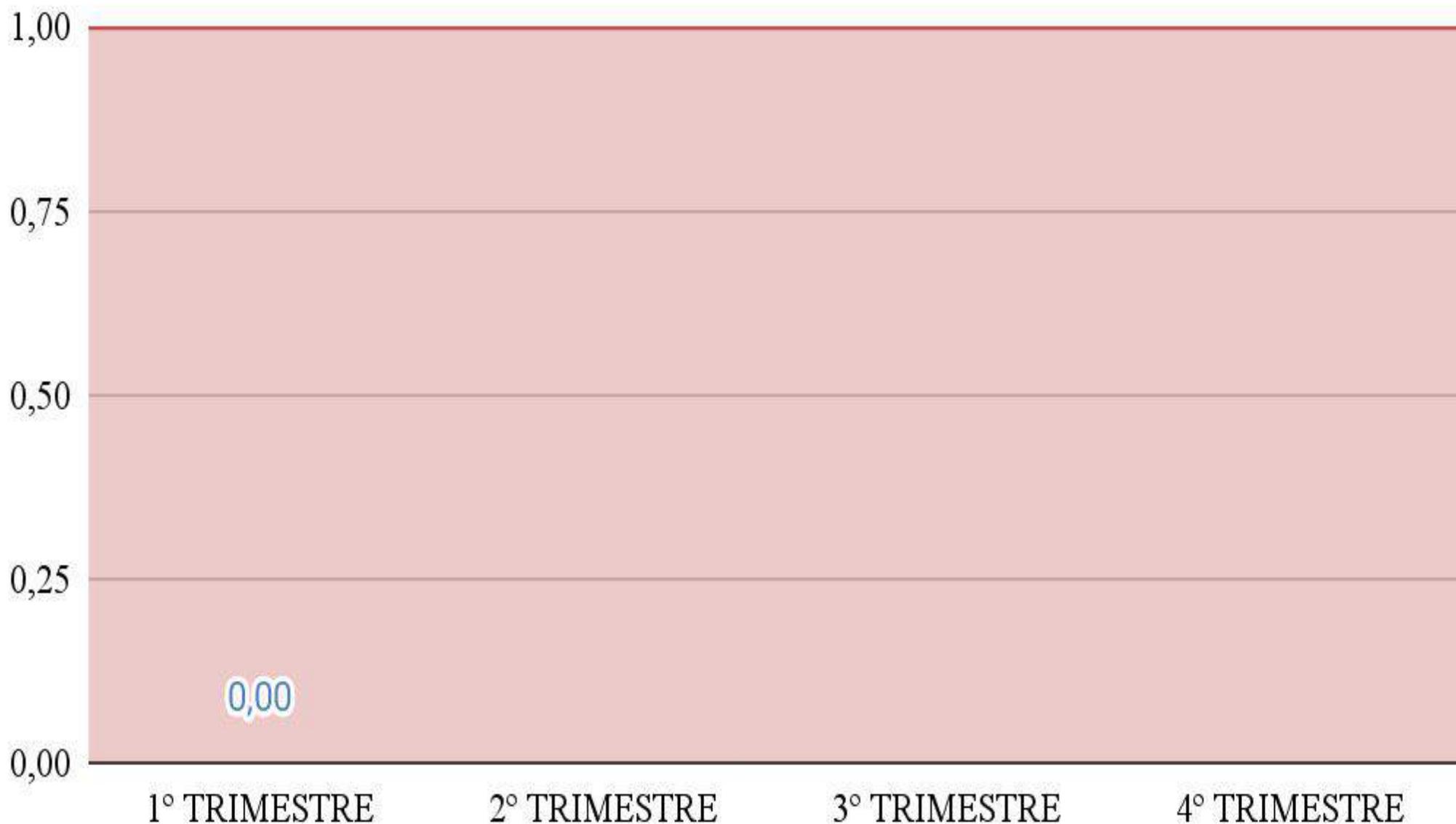
■ Meta (0,02 ou <)



**VISTORIAS ORIUNDAS ORIUNDAS DE ROUBO E DE
DENÚNCIA**

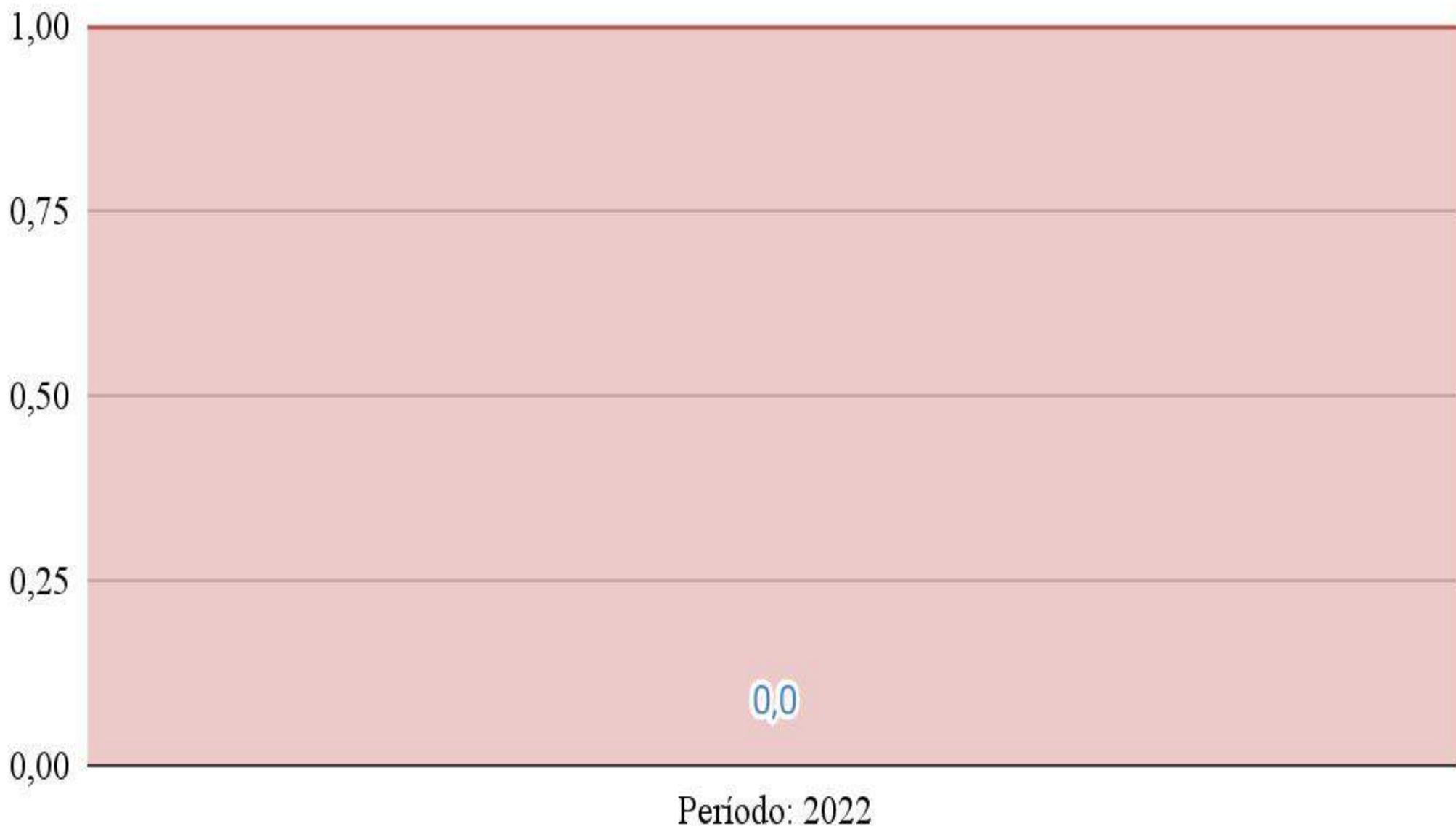
Indicador de Eficácia-Operações Realizadas-Roubos e Denúncias

■ IOR (Índice de Operações Realizadas) ■ Meta (=1)



Ind Eficiência-Operações Realizadas-Roubos e Denúncias

■ ICO (Índice de Custo das Operações) ■ Meta (1 ou <)



Ind Efetividade-Operações Realizadas-Roubos e Denúncias

■ ITOI (Índice de Taxa de Ocorrências de Infrações)

■ Meta (0,02 ou <)

